

# TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

Pour effectuer votre réservation en ligne, il faut au préalable avoir **déjà réservé** une fois votre transport à la demande auprès de la **centrale d'appel BreizhGo au 02 99 300 300** (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 8h à 20h.

## ÉTAPE 1

### Connexion à son compte

A la première connexion, faites "**mot de passe oublié**" pour avoir la possibilité d'en choisir un.

**BREIZHGO**  
Le réseau de transport public 100% Bretagne

Les champs avec un astérisque (\*) sont obligatoires.

Adresse e-mail\*

Mot de passe\*

[Mot de passe oublié ?](#)

S'inscrire Se connecter

## ÉTAPE 2

### Renseigner son adresse mail

Renseigner votre adresse email.  
Nous vous enverrons un **lien de réinitialisation** afin de définir votre mot de passe.

**Réinitialiser le mot de passe**

Veuillez renseigner votre adresse email. Nous vous enverrons un lien de réinitialisation du mot de passe.

Adresse e-mail\*

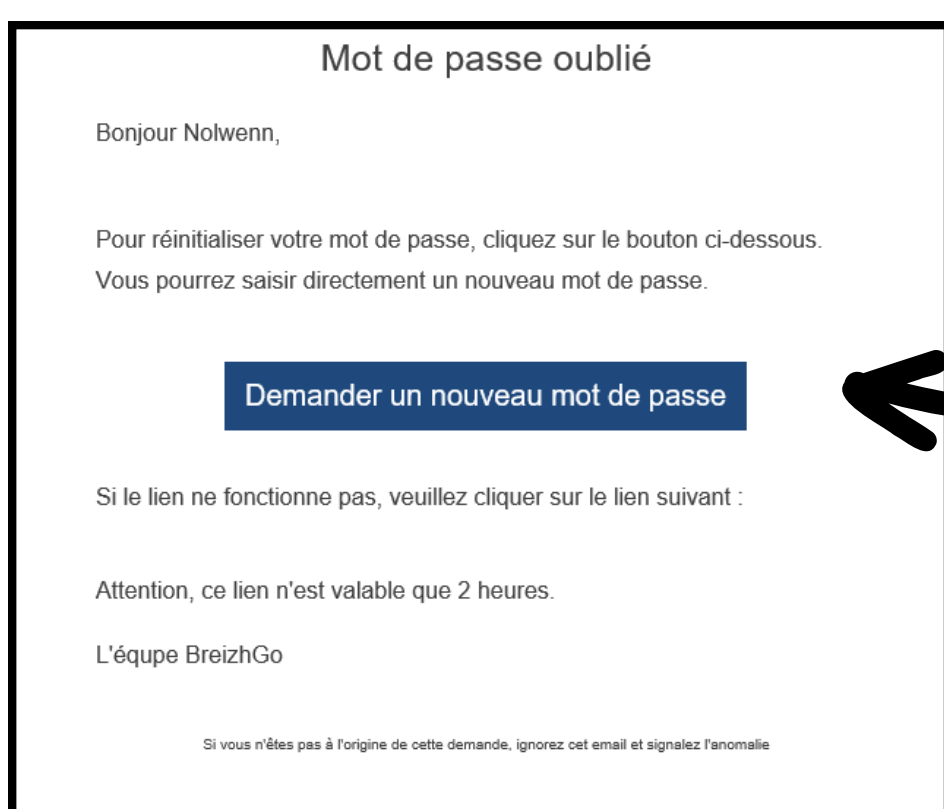
Se connecter Envoyer

# TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

## ÉTAPE 3

### Créer votre mot de passe

A reception du mail provenant de l'adresse mail **no-reply@breizhgo.bzh**, cliquez sur le lien et créer votre mot de passe.



Mot de passe oublié

Bonjour Nolwenn,

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le bouton ci-dessous.  
Vous pourrez saisir directement un nouveau mot de passe.

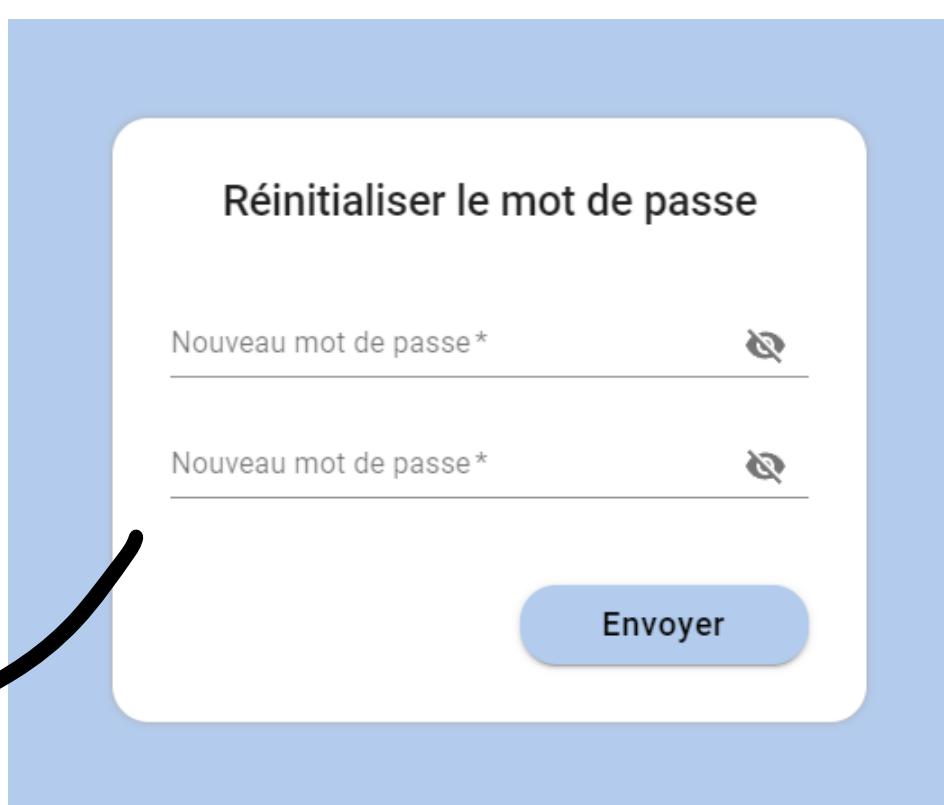
[Demander un nouveau mot de passe](#)

Si le lien ne fonctionne pas, veuillez cliquer sur le lien suivant :

Attention, ce lien n'est valable que 2 heures.

L'équipe BreizhGo

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, ignorez cet email et signalez l'anomalie



Réinitialiser le mot de passe

Nouveau mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

[Envoyer](#)

Puis **connectez-vous** à l'aide de votre **adresse mail** et le **mot de passe** que vous avez définis



**BREIZHGO**  
Le réseau de transport public 100% Bretagne

Les champs avec un astérisque (\*) sont obligatoires.

Adresse e-mail\*  
XXXXXXXXXXXX@XXXXX.XXX

Mot de passe\*  
.....

[Mot de passe oublié ?](#)

[S'inscrire](#) [Se connecter](#)

# TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

## ÉTAPE 4

### Renseignez votre trajet

Indiquez votre **départ** et votre **destination** (arrêt ou adresse), la **date** et **l'heure** du trajet ainsi que le nombre de passager.

The screenshot shows the BREIZHGO search interface. At the top, there is a header with the logo and navigation links. The main form is divided into several sections: 'Départ' with a text input field, 'Arrivée' with another text input field, 'Date et heure' with radio buttons for 'Départ maintenant', 'Départ à', and 'Arrivée à', and 'Nombre de passagers' with a person icon and a '1' value, and a section for wheelchair accessibility with '0' and 'Fauteuil roulant' options. A 'Rechercher' button is located at the bottom right.

Choisissez le **trajet** qui vous convient

The screenshot shows the search results page. On the left, 'Votre recherche' displays the search criteria: 'DE 29 Rue de Pierric, 35390 Grand-Fougeray, France (35390)\_2', 'À BAIN-DE-BRETAGNE-GARE ROUTIERE', 'Départ à 10:59', and 'Date Mercredi 10 janvier'. The main section, 'Vos trajets préselectionnés', lists three options for 'Mercredi 10 janvier'. Each option shows a departure time (10:49, 10:59, 11:14), arrival time (11:17, 11:27, 11:44), and a duration of 28 minutes. The right side shows 'Aucun trajet sélectionné'.

The screenshot shows the search results page with one journey selected. The 'Trajet sélectionné' section displays the selected journey: 'Mercredi 10 janvier', 'Départ au plus tôt', '10:49', '29 Rue de Pierric, 35390 Grand-Fougeray...', 'Arrivée au plus tard', '11:17', 'BAIN-DE-BRETAGNE-GARE ROUTIERE', and a duration of 28 minutes. A 'Continuer' button is located at the bottom right.

The screenshot shows the confirmation page. On the left, a map displays the route from the starting point to the destination. The right side shows the confirmed journey details: 'Mercredi 10 janvier', 'Départ au plus tôt', '10:49', '29 Rue de Pierric, 35390 Grand-Fougeray...', 'Arrivée au plus tard', '11:17', 'BAIN-DE-BRETAGNE-GARE ROUTIERE', and a duration of 28 minutes. A 'Réserver' button is located at the bottom right.

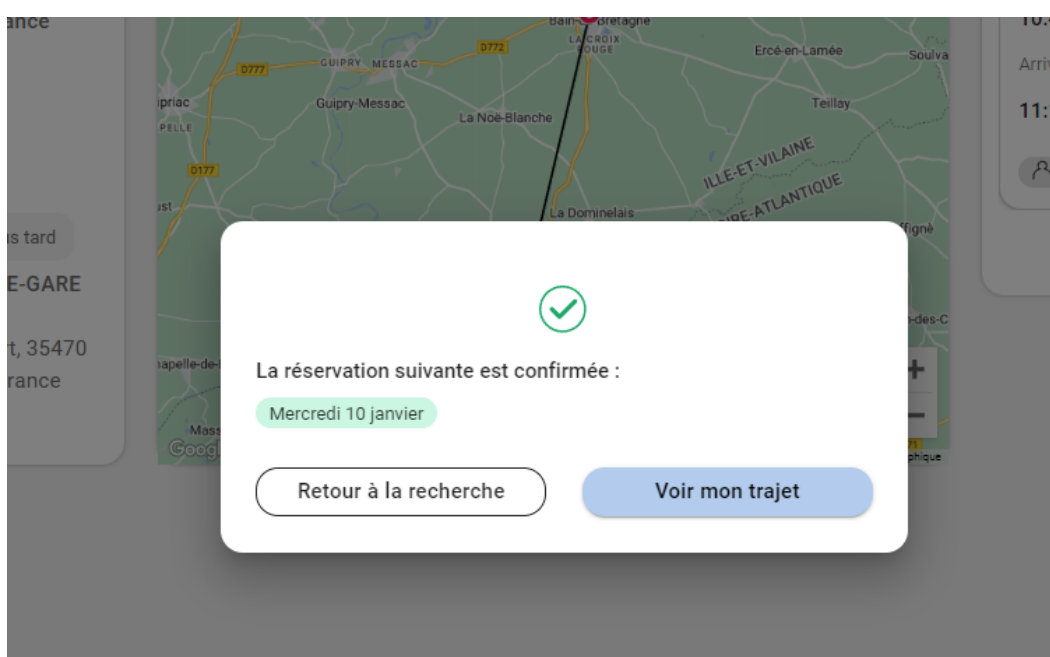
# TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

## ÉTAPE 4

### Trajet réservé !

Vous avez la confirmation que votre trajet est bien réservé.

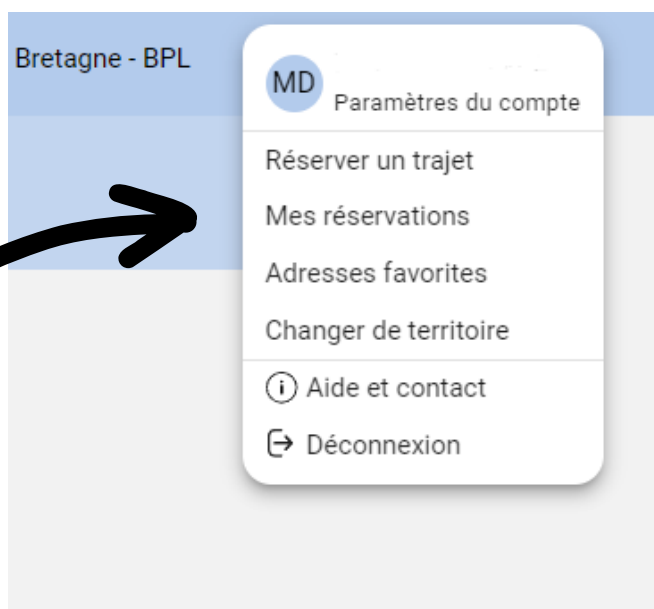
**Attention:** Vous avez jusqu'à la veille avant 17h pour effectuer une réservation pour le lendemain !



## INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

### Annuler son trajet

Pour annuler votre réservation, il convient de vous rendre sur votre compte avant 17h **la veille de votre trajet** ou de contacter la centrale d'appel BreizhGo.



**1** Sélectionner “**Mes réservations**”

**2** Puis, cliquer sur la corbeille pour annuler son trajet

