

TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

Pour effectuer votre réservation en ligne, il faut au préalable avoir **déjà réservé** une fois votre transport à la demande auprès de la **centrale d'appel BreizhGo au 02 99 300 300** (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 8h à 20h.

ÉTAPE 1

Connexion à son compte

A la première connexion, faites "**mot de passe oublié**" pour avoir la possibilité d'en choisir un.

BREIZHGO
Le réseau de transport public 100% Bretagne

Les champs avec un astérisque (*) sont obligatoires.

Adresse e-mail*

Mot de passe*

[Mot de passe oublié ?](#)

S'inscrire Se connecter

ÉTAPE 2

Renseigner son adresse mail

Renseigner votre adresse email.
Nous vous enverrons un **lien de réinitialisation** afin de définir votre mot de passe.

Réinitialiser le mot de passe

Veuillez renseigner votre adresse email. Nous vous enverrons un lien de réinitialisation du mot de passe.

Adresse e-mail*

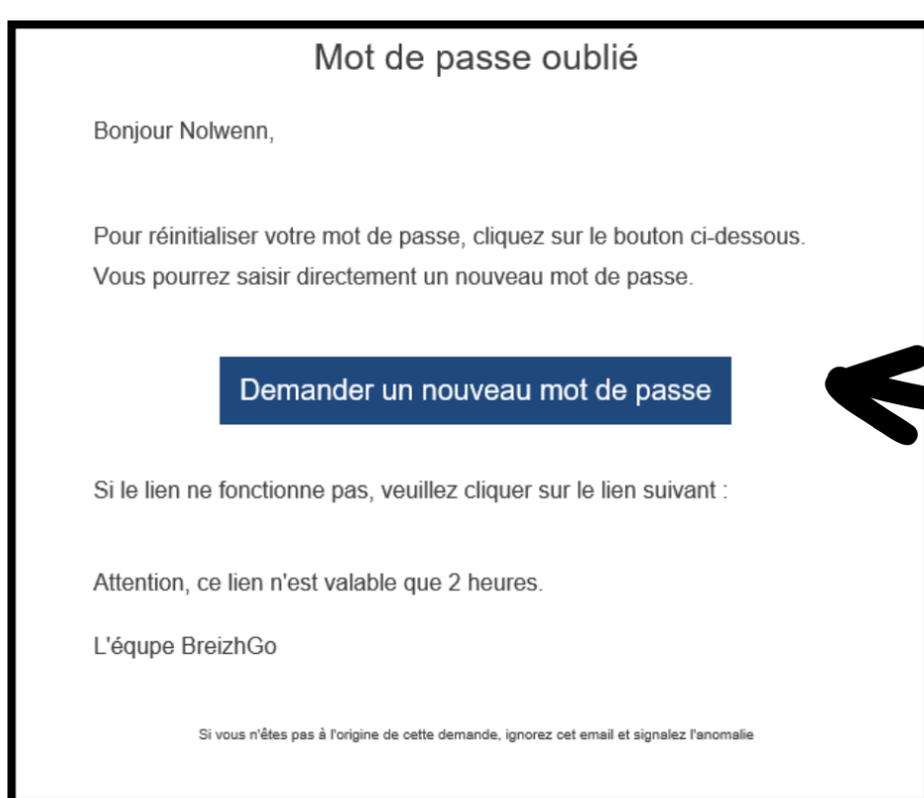
Se connecter Envoyer

TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

ÉTAPE 3

Créer votre mot de passe

A reception du mail provenant de l'adresse mail **no-reply@breizhgo.bzh**, cliquez sur le lien et créer votre mot de passe.



Mot de passe oublié

Bonjour Nolwenn,

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur le bouton ci-dessous.
Vous pourrez saisir directement un nouveau mot de passe.

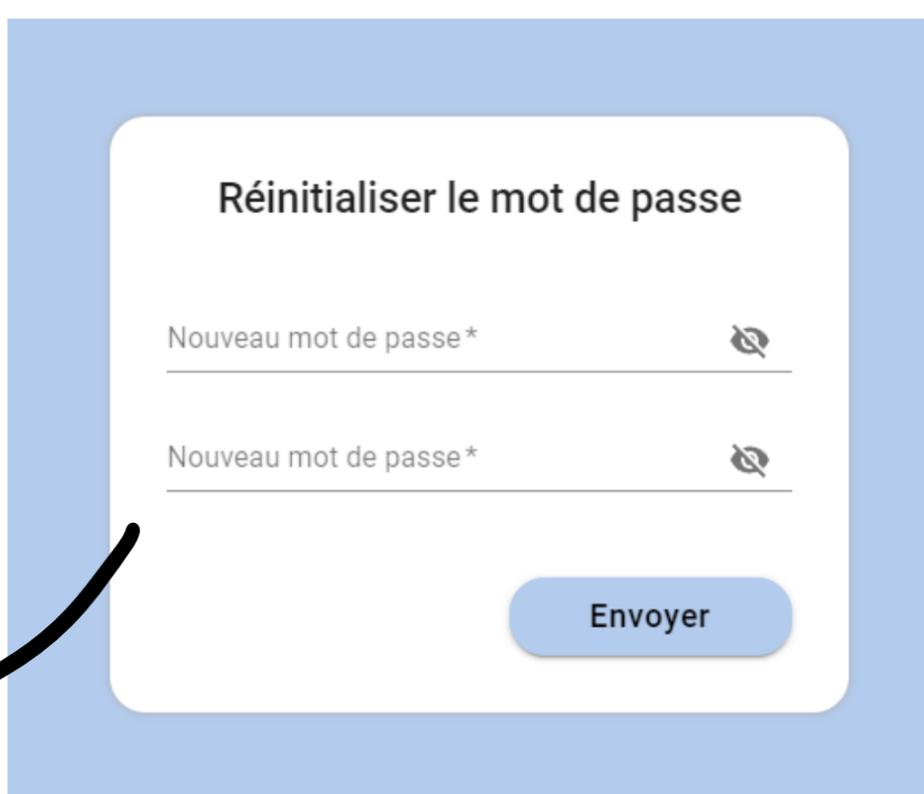
[Demander un nouveau mot de passe](#)

Si le lien ne fonctionne pas, veuillez cliquer sur le lien suivant :

Attention, ce lien n'est valable que 2 heures.

L'équipe BreizhGo

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, ignorez cet email et signalez l'anomalie



Réinitialiser le mot de passe

Nouveau mot de passe *

Nouveau mot de passe *

[Envoyer](#)

Puis **connectez-vous** à l'aide de votre **adresse mail** et le **mot de passe** que vous avez définis



BREIZHGO
Le réseau de transport public 100% Bretagne

Les champs avec un astérisque (*) sont obligatoires.

Adresse e-mail*
XXXXXXXXXXXX@XXXXX.XXX

Mot de passe*

[Mot de passe oublié ?](#)

[S'inscrire](#) [Se connecter](#)

TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

ÉTAPE 4

Renseignez votre trajet

Indiquez votre **départ** et votre **destination** (arrêt ou adresse), la **date** et **l'heure** du trajet ainsi que le nombre de passager.

The screenshot shows the search interface on the BREIZHGO website. It includes a header with the logo and navigation links. The main form is divided into several sections: 'Départ' with a text input field, 'Arrivée' with another text input field, 'Date et heure' with radio buttons for 'Départ maintenant', 'Départ à', and 'Arrivée à', and 'Nombre de passagers' with a dropdown menu set to '1' and a 'Fauteuil roulant' option. A 'Rechercher' button is located at the bottom right.

Choisissez le **trajet** qui vous convient

This screenshot displays the search results page. On the left, a 'Votre recherche' box summarizes the criteria: departure from '29 Rue de Pierric, 35390 Grand-Fougeray, France (35390)_2', arrival at 'BAIN-DE-BRETAGNE-GARE ROUTIERE', departure time '10:59', and date 'Mercredi 10 janvier'. The main area, 'Vos trajets préselectionnés', lists three options for 'Mercredi 10 janvier'. Each option shows departure and arrival times and a duration of 28 minutes. The first option departs at 10:49 and arrives at 11:17. The second departs at 10:59 and arrives at 11:27. The third departs at 11:14.

This screenshot shows the selection stage. The 'Vos trajets préselectionnés' section now contains a dropdown menu for 'Mercredi 10 janvier'. The 'Trajet sélectionné' box on the right shows the selected option: 'Mercredi 10 janvier', departure at 10:49, arrival at 11:17, and a duration of 28 minutes. A 'Continuer' button is at the bottom right.

This screenshot displays the confirmation page. On the left, a map shows the route from the departure location to the destination. The 'Confirmation' box on the right repeats the selected journey details: 'Mercredi 10 janvier', departure at 10:49, arrival at 11:17, and a duration of 28 minutes. A 'Réserver' button is at the bottom right.

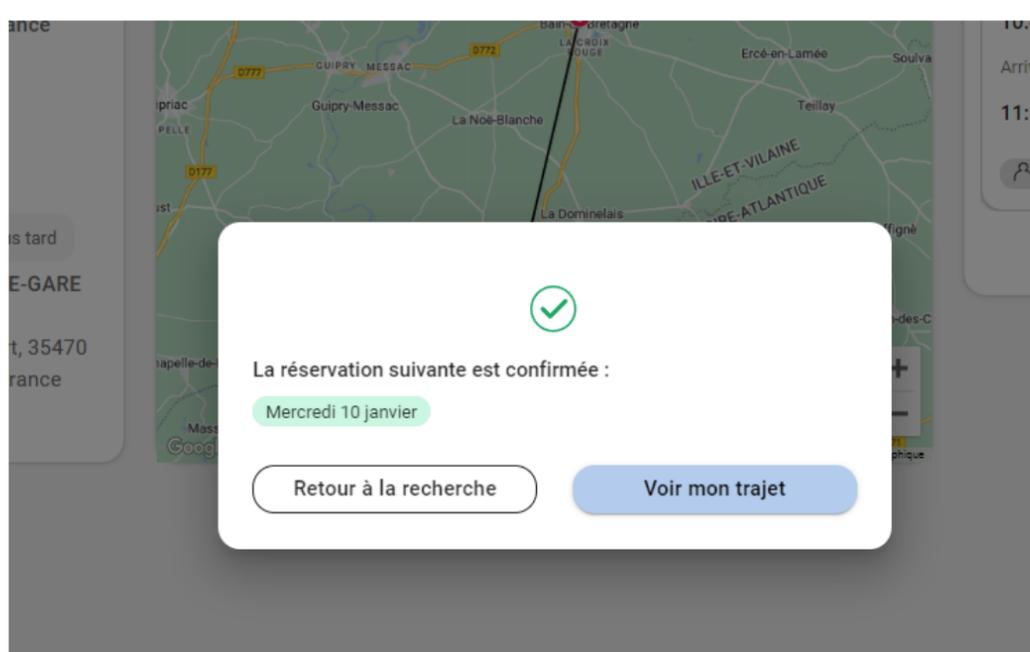
TAD : MODE D'EMPLOI DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

ÉTAPE 4

Trajet réservé !

Vous avez la confirmation que votre trajet est bien réservé.

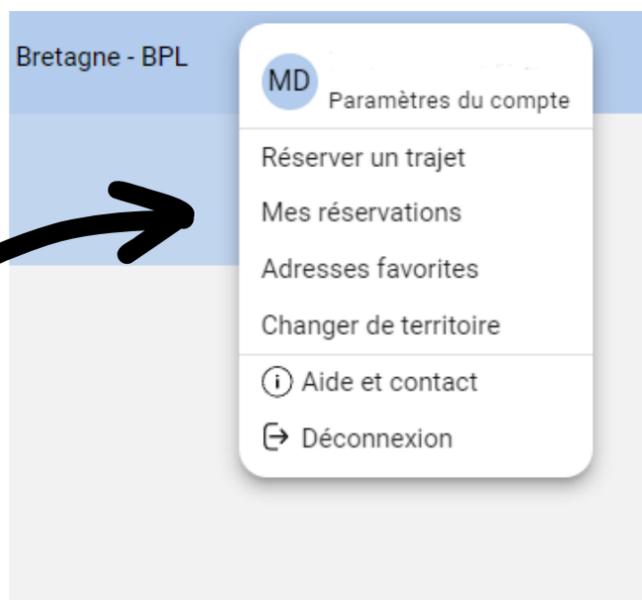
Attention: Vous avez jusqu'à la veille avant 17h pour effectuer une réservation pour le lendemain !



INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Annuler son trajet

Pour annuler votre réservation, il convient de vous rendre sur votre compte avant 17h **la veille de votre trajet** ou de contacter la centrale d'appel BreizhGo.



1 Sélectionner “**Mes réservations**”

2 Puis, cliquer sur la corbeille pour annuler son trajet

