

## Sommaire

### **TER BREIZHGO**

Hanvec .....	3
Kerhuon .....	3
La Forest Landerneau .....	4
Landerneau.....	5
Landivisiau .....	5
La Roche Maurice .....	6
Morlaix .....	6
Axe Morlaix - Brest.....	7
Pleyber Christ.....	7
Quimper.....	8
Axe Quimper - Landerneau - Brest .....	8
Axe Sud .....	9
Bornes de validation.....	9
Contrôles à bord.....	9
Distribution.....	9
Fret .....	10
Lignes de maillage .....	10
Remise/Remboursement automatique .....	10

### **CAR BREIZHGO**

Ligne 11 - Le Conquet - Brest.....	10
Ligne 13 : Brest - Lampaul - Plouarzel .....	10
Ligne 14 : Brest - Ploudalmézeau .....	11
Ligne 20 : Brest - Plouguerneau .....	11
Ligne 21 : Lesneven - Brest .....	11
Ligne 23 : Lesneven (Brest) - Kerlouan .....	12
Ligne 29 : Roscoff - Morlaix .....	12
Ligne 31 : Brest - Quimper .....	12

Ligne 34 : Camaret - Brest .....	12
Ligne 37 : Camaret - Quimper .....	13
Ligne 80A : Landivisiau - Sizun .....	13
Ligne 80B : Landivisiau - Plouzévéde .....	13
Desserte de La Forest - Landerneau .....	13
Desserte Lanildut .....	13
Desserte Saint-Pabu .....	13

## **BREIZHGO**

Communication .....	15
COVID-19 .....	15
Environnement et transports en commun.....	15
Intermodalité .....	15
Mobibreizh.....	15
Offre de transport .....	16
Parking .....	17
Tarifcation interurbain.....	17
Tarifcation TER .....	17
Vélos .....	18

Vous pouvez cliquer sur les titres afin  
d'accéder aux questions classées par catégories.  
Les liens [Sommaire](#) en bas des pages vous permettront de revenir à la table des matières.

L'évolution des besoins des usagers a conduit la Région Bretagne à lancer une étude prospective sur tout le territoire régional afin de proposer à court, moyen et long terme une évolution de l'offre de transports TER. Nous avons, lors de ce comité de lignes Léon-Iroise, reçu beaucoup de demandes concernant la modification de l'offre de transport. Nous avons pris note de chaque contribution que nous allons mettre en perspective au regard de l'étude menée. Nous avons regroupé les contributions reçues par items. Si vous souhaitez plus de précisions concernant votre demande, nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter des renseignements complémentaires.

## Hanvec

L'arrêt à la gare d'Hanvec pourrait-il être rétabli ?

Le temps de parcours entre Brest et Quimper est contraint notamment par la voie unique. Suite à la demande du Collectif constitué pour défendre l'idée d'un arrêt TER en gare d'Hanvec, une étude approfondie a été menée en 2019. Celle-ci a montré l'impossibilité d'ajouter une desserte sur la ligne sans nécessité de supprimer des arrêts dans les gares existantes. La situation n'a à ce jour pas évolué. Les gares de Dirinon et de Ponts de Buis sont situées à proximité et permettent d'emprunter la ligne Brest - Quimper.

## Kerhuon

Arrêt du TER qui effectue le trajet Brest - Quimper à Kerhuon

L'offre de transport est organisée afin de répondre aux besoins du plus grand nombre. Un équilibre constant est recherché entre desserte des territoires et rapidité du temps de parcours proposé aux usagers. La gare de Kerhuon est desservie toutes les 15 minutes en heures de pointes et en semaine 14,5 allers-retours sont effectués vers Brest ce qui permet un report modal pour les usagers en provenance de Quimper.

Sécurisation renforcée de la gare de Kerhuon

Une action de prévention a été menée le 8 décembre 2020 par les agents de SNCF Réseau en gare de Kerhuon. Un dispositif de médiation par SNCF Réseaux et par la structure d'insertion brestoise SAM (Solutions Actions Médiation) a été mis en place du 4 au 22 janvier 2021 les lundi et vendredi (7h-9h30 / 16h-18h30) et le mercredi (7h-9h30 / 11h-13h30). L'objectif est de sensibiliser les voyageurs et le jeune public aux risques présents dans un environnement ferroviaire.

La gare de Kerhuon manque de panneaux d'information. Cette station est systématiquement non-desservie en cas de grève et oubliée en cas de problèmes de trains. Il y a un gros désagrément le mardi soir lorsque les collégiens de Diwan rentrent d'internat : le niveau sonore est très élevé, ils courent et s'invectivent d'un bout à l'autre du train. Pourquoi ne pas leur réserver un wagon ?

Les équipes TER sont attentives à l'équilibre de la desserte en cas de grèves ou de problèmes de trains. Nous aurons une vigilance particulière sur ce point. Les équipes TER ont été alertées sur les nuisances sonores rencontrées le mardi et vont en aviser les équipes des chefs de bord. Concernant les écrans d'information, des expérimentations sont menées en Bretagne afin d'étudier des solutions légères plus facilement déployables dans les gares TER. A l'issue de cette expérimentation qui se fera dans le courant de l'année 2021, si les résultats sont concluant, un déploiement sera envisagé.

Serait-il possible d'ajouter un train entre la gare de Kerhuon et celle de la Forest-Landerneau vers 16h du lundi au vendredi ?

A compter du mois de septembre 2021, un arrêt supplémentaire sera mis en place en semaine du lundi au vendredi au Kerhuon sur le TER 855730 (Brest 16h03 -Morlaix 16h43).

[Sommaire](#)

## Pourquoi le TER ne s'arrête-t-il pas à Kerhuon le samedi et le dimanche ?

Le 2 juillet 2017, l'ouverture de la LGV entre Le Mans et Rennes a marqué la concrétisation de Bretagne Grande Vitesse, projet fédérateur porté par l'ensemble des acteurs bretons. Dans le cadre d'une forte complémentarité TGV et TER, nous avons construit une nouvelle offre TER en nous attachant à répondre aux besoins du plus grand nombre. La gare de Kerhuon dispose ainsi de près de 30 liaisons quotidiennes avec Brest.

Les statistiques de fréquentation nous indiquaient que la gare de Kerhuon le week-end était très faiblement fréquentée. Au regard de ces données, nous avons fait le choix de ne plus desservir cette gare le week-end, en prenant en compte l'existence d'une desserte performante du réseau Bibus. La même organisation a été retenue pour d'autres gares présentant une faible fréquentation le week-end sur le TER, tout en bénéficiant d'une desserte performante d'un réseau urbain.

L'évolution de l'offre le week-end à Kerhuon comme sur d'autres gares a été dictée non pas par une volonté de réaliser des économies au détriment du service public mais bien par le souci d'affecter la dépense publique là où le besoin est le plus important, pour poursuivre le développement du service de transport régional.

## La Forest-Landerneau

Il manque un point de vente sur la commune de la Forest-Landerneau afin de se munir d'un billet TER

La grande majorité des usagers prenant le TER en gare de la Forest-Landerneau sont des scolaires ou des abonnés. La gare de Landerneau située à 6/7 km de la Forest-Landerneau possède un guichet ainsi qu'un distributeur de billets régionaux (DBR). Nous nous rapprochons de la SNCF pour savoir si une solution de distribution complémentaire pourrait être mise en place.

### Augmentation du nombre d'arrêts en semaine et le week-end sur la Forest-Landerneau

Demande d'ajout de trains pour 8h

Éviter les trous de plusieurs heures dans les horaires

La commune de la Forest-Landerneau est actuellement desservie par 29 circulations par jour en semaine vers Brest ou vers Landerneau/Morlaix. En heure de pointe, un train s'arrête à la Forest-Landerneau toutes les 30 à 40 minutes. Nous avons noté des creux d'offre entre 9h30 et 12h30 et entre 13h et 16h30 en semaine ainsi que le week-end. En septembre 2021, un arrêt supplémentaire sera mis en place en semaine du lundi au vendredi à La Forest-Landerneau sur le TER 855730 (Brest 16h03 -Morlaix 16h43). Deux arrêts supplémentaires le samedi viendront compléter l'offre sur les circulations des TER 855785 (Lannion 12h36 - Brest 13h54) et 855790 (Brest 18h12 -Lannion 19h29).

Les horaires d'arrêt à La Forest-Landerneau ne conviennent qu'aux scolaires et aux travailleurs. Les autres dont je fais partie prennent leur voiture

L'offre de transport est bâtie afin de répondre aux besoins du plus grand nombre des usagers qui se concentre principalement aux heures de pointe.

Train absent sans aucune info alors qu'il est affiché aux horaires...

L'application "[Assistant SNCF](#)" permet de renseigner le train emprunté ou le créneau horaire choisi afin de disposer d'un suivi du trafic en temps réel. Des solutions sont transmises par ce biais en cas de perturbations.

Train supprimé le matin même plusieurs jours de suite la semaine du 23 octobre

Problème pour respecter l'école obligatoire les jours de grève. Idem lors de l'annulation inopinée des trains (exemple du train de 7h25 le mardi 3 novembre)

Nous avons interrogé les équipes TER sur les retards rencontrés sur l'axe Brest-Morlaix durant les mois d'octobre et novembre 2020. Des causes exceptionnelles (tempête Alex) et temporaires (travaux) ont généré des perturbations occasionnelles pour les usagers durant cette période.

Quand un train est remplacé par un bus, on ne sait jamais où est l'arrêt : le bourg ? la gare ? la route principale ?

L'arrêt du car est situé Route de Beg Ar Gloas à la Forest-Landerneau. C'est également cet arrêt qui sera utilisé lors des prochains travaux qui auront lieu en février.

Maintien des trains de 7h38 et de 8h38 en période de travaux

Nous avons pris note de ces demandes. Si c'est techniquement possible, nous les prendrons en compte dans l'élaboration des prochains plans de transport adaptés.

[Sommaire](#)

## Plus de rames de train à 17h sur le trajet La Forest-Landerneau - Brest

Nous n'avons pas connaissance de situations de suroccupation à 17h. Néanmoins nous allons porter une attention particulière à ces circulations (trains 855740, 855736 et 855846) afin d'alerter la SNCF si une difficulté de ce type se présentait.

## Train bondé à 7h24, parfois rejeté du train comme trop de monde

Des situations de suroccupation récurrentes ont effectivement été constatées sur le train du matin 855781. La recherche d'une solution est en cours.

## Landerneau

Il manque un horaire TER 7H45 de Landerneau

Peu ou pas du tout de train pour Brest entre 8h15 et 8h30

Le cadencement proposé le matin au départ de Landerneau offre des départs à 7h19, à 7h55, à 8h08, à 8h16 et 8h34. Il n'est pas possible à court terme de proposer aux usagers un cadencement plus important entre Landerneau et Brest.

Pas de train au départ de Landerneau avant 6h33. Difficile quand on commence à 6h à Brest

Plus de trains le matin pour revenir sur Landerneau

J'aimerais voir ouvrir un trajet de Brest jusqu'à Landerneau (au moins) qui part de Brest en début d'après-midi (14/15h) en semaine

Il manque de desserte le soir après 20h30/21h

Le premier train part de Landerneau vers Brest à 6h34 et le dernier train part de Brest vers Landerneau à 20h23. Deux trains rejoignent Landerneau depuis Brest durant la matinée (à 9h23 et à 12h23) et deux trains effectuent le même trajet en début d'après-midi à 13h06 et à 15h09. Ces demandes concernent toutes des périodes d'heures creuses durant lesquelles les flux de voyageurs sont moins importants. Nous en avons pris note. Ces contributions seront mises en perspective à l'occasion de l'étude menée par la Région Bretagne sur l'offre de transport TER.

## 7h17 (gare de Landerneau) toujours en retard de 5 minutes

Nous avons interrogé les équipes TER sur les retards rencontrés sur l'axe Brest-Morlaix durant les mois d'octobre et de novembre 2020. Des causes exceptionnelles (tempête Alex) et temporaires (travaux) ont généré des perturbations occasionnelles pour les usagers durant cette période.

## Landivisiau

Demande de bandes d'éveil le long des quais et à la sortie du parking, de fonction vocale lors de la validation du titre à la borne KorriGo, de signal lorsque l'on utilise un bippeur qui devrait donner les informations figurant sur les panneaux

D'importants travaux ont été engagés à Landivisiau pour offrir aux usagers une gare moderne proposant plusieurs services (distributeurs de billets régionaux, borne KorriGo, abris vélo, assises intérieures, écrans d'information...). La question de l'accessibilité a bien sûr été prise en compte sur le périmètre d'intervention mais l'ensemble du site ne répond pas pleinement aux normes d'accessibilité. La Région Bretagne a engagé un programme ambitieux de mise en accessibilité des gares bretonnes décrit dans son schéma directeur d'accessibilité. 36 gares ont été retenues dans ce document au regard des critères d'éligibilité définis par la loi. La gare de Landivisiau ne remplissant pas ces critères, elle n'a pas été retenue.

Concernant la borne de validation KorriGo, un « bip » de validation annonce la validation du titre de transport. Enfin, les écrans d'informations dynamiques sont vocalisés, ils annoncent les prochains départs mais ne réagissent pas aux interactions individuelles.

Le nombre de trains est insuffisant entre Landivisiau et Brest

La quantité d'horaires proposés en fin de journée n'est pas assez nombreuse

La Région Bretagne a lancé une étude visant la prise en compte de l'évolution des besoins des usagers à court, moyen et long terme pour proposer une offre de transport en TER adaptée. La possibilité d'ajouter de nouvelles circulations en gare de Landivisiau sera analysée dans ce cadre. 24 trajets quotidiens relient Brest à Landivisiau.

[Sommaire](#)

## L'affichage des difficultés de circulation à la gare de Landivisiau

Deux écrans dynamiques permettent d'informer les usagers sur les arrivées des TER et d'annoncer d'éventuelles perturbations.

Alerter l'utilisateur par mails/SMS s'il y a des travaux sur une ligne dès lors que l'utilisateur est abonné à un forfait mensuel ou annuel sur une ligne régulière

L'application "Assistant SNCF" permet de renseigner le train emprunté ou le créneau horaire choisi afin de disposer d'un suivi du trafic en temps réel. Des solutions sont transmises par ce biais en cas de perturbations. Pour plus de renseignements sur les alertes trafic, [cliquez-ici](#).

Concernant les travaux, un emailing est adressé aux abonnés.

## Respect des horaires

Nous avons interrogé les équipes TER sur les retards rencontrés sur l'axe Brest-Morlaix durant les mois d'octobre et de novembre 2020. Des causes exceptionnelles (tempête Alex) et temporaires (travaux) ont généré des perturbations occasionnelles pour les usagers durant cette période.

Augmentation de la taille de la rame pour les horaires de pointe du matin et soir (7h07/8h00 et 17h00/17h48)

Des situations de suroccupation récurrentes ont effectivement été constatées sur le train du matin 855781. La recherche d'une solution est en cours. Concernant le train du soir 855736, les suroccupations restent très ponctuelles. Nous allons apporter une vigilance particulière à l'occupation de ce train dans les semaines qui viennent.

## La Roche Maurice

**Deux arrêts supplémentaires le samedi viendront compléter l'offre en septembre 2021 à la Roche Maurice sur les circulations des TER 855785 (Lannion 12h36 - Brest 13h54) et 855790 (Brest 18h12 -Lannion 19h29).**

Il manque un point de vente sur la commune de la Roche Maurice afin de se munir d'un billet TER

En 2019, la fréquentation en gare de la Roche Maurice était en moyenne de 15 abonnés par jour. Ils représentent la grande majorité des usagers de cette gare. Les gares de destination de ces voyageurs quotidiens qu'il s'agisse de Morlaix ou de Brest sont équipées de guichets ou de distributeurs de billets régionaux. Pour les voyageurs occasionnels, les titres TER peuvent être achetés en ligne sur les sites [TER BreizhGo](#), [Oui.sncf](#) et via l'application SNCF. Un distributeur régional de billets ainsi qu'un guichet sont présents en gare de Landerneau à 5 km de la Roche Maurice.

Multiplier les horaires matin et après-midi (15h15 environ) et soir afin de pouvoir prendre le train plus facilement en adéquation avec des horaires de travail changeants

La construction de l'offre de desserte est complexe. Elle a pour but de répondre aux besoins du plus grand nombre des usagers. Dans le cadre de l'étude menée par la Région sur l'offre de transport TER, cette demande sera étudiée.

Manque d'horaires surtout pendant les vacances d'été ou pendant les périodes de confinement

Durant les vacances d'été ou les périodes de confinement, la desserte s'adapte aux besoins des usagers et à la fréquentation. En 15 ans, à l'échelle de la Bretagne, l'offre TER estivale a été notablement densifiée. La Région a également mené un travail important afin que cette offre n'évolue pas plusieurs fois durant l'été afin de permettre aux usagers d'avoir une offre stable.

## Morlaix

Maintenir le lien ferroviaire entre Paris et Morlaix

Depuis l'ouverture de la ligne à grande vitesse en juillet 2017, Morlaix n'est plus qu'à 3h20 en moyenne de Paris. Pour garantir la desserte TGV de Morlaix comme de l'ensemble des gares TGV de Bretagne, la Région a fait le choix de passer une convention avec SNCF pour un montant de 10 M€ par an. Cette convention, unique en France, a été renouvelée jusqu'en 2027.

[Sommaire](#)

## Véhicules tampons sur le parking TER de Morlaix et refus d'accès au parking pour cause de surcharge

Nous avons alerté les équipes SNCF suite à votre remarque afin que le nécessaire soit effectué concernant ces véhicules. Néanmoins, le parking n'est pas complet et les équipes SNCF nous ont indiqué continuer à accepter des inscriptions. Nous vous invitons à vous rapprocher des équipes TER en [cliquant ici](#).

## J'appréciais davantage le départ de Morlaix à 7h25 qu'à 6h50

Le changement d'horaires avait pour vocation de satisfaire aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Ce train 855781 est très fréquenté, démontrant son meilleur positionnement horaire.

## Axe Morlaix - Brest

Manque de desserte le matin entre 9h et 11h

Manque de desserte en heures creuses l'après-midi

Manque de desserte le samedi matin

Trous de dessertes gigantesques sur la desserte TER/TGV combinée entre Morlaix et Brest. Desserte relativement peu fréquente avec une amplitude horaire trop faible. Ne représente pas une alternative crédible à la voiture

Les demandes concernant une augmentation de la desserte entre Morlaix et Brest en période creuse le matin et l'après-midi ainsi que le samedi matin ont été enregistrées. Les contraintes matérielles et financières conduisent à proposer une offre dans les périodes où il y a le plus grand nombre d'usagers. Les demandes seront mises en perspective dans le cadre de l'étude menée par la Région Bretagne sur l'offre de transport TER.

Depuis plusieurs années, le train 855807 qui arrive en gare de Brest à 8h23 est supprimé dans les horaires d'été alors que le train 855711 est maintenu

En période estivale, la baisse notable de fréquentation conduit à une offre de desserte qui est moins importante. Les trains 855807 et 855711 ne desservent pas les mêmes gares et ne remplissent pas la même fonction. Dans la limite de ces contraintes, nous construisons une offre de desserte la plus adaptée possible aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Chaque année, nous étudions les demandes d'adaptation qui nous sont faites.

Problème de correspondances (horaires de bus) à l'arrivée à Brest pour le TER qui s'arrête dans toutes les petites gares. L'arrivée à 8h50 est trop tardive. Il faudrait arriver vers 8h40 pour pouvoir profiter des transports en commun après et arriver à l'heure au travail

Nous prenons note de la demande et nous étudions la possibilité d'avancer le TER 855711.

Depuis le mois d'octobre 2020, le TER 855807 que j'emprunte quotidiennement à destination de Brest est très régulièrement en retard de 3 à 35 minutes.

Les trains du matin sont rarement à l'heure ce qui a un impact pour les usagers qui doivent prendre le bus ensuite

Depuis plusieurs semaines, nous subissons les retards du TER qui peuvent aller jusqu'à 30 minutes

Nous avons interrogé les équipes TER sur les retards rencontrés sur l'axe Brest-Morlaix durant les mois d'octobre et de novembre 2020. Des causes exceptionnelles (tempête Alex) et temporaires (travaux) ont généré des perturbations occasionnelles pour les usagers durant cette période.

Train souvent bondé, un wagon supplémentaire ne serait pas du luxe aux heures de pointes

Des situations de suroccupation récurrentes ont effectivement été constatées sur le train du matin 855781. La recherche d'une solution est en cours. Concernant le train du soir 855736, les suroccupations restent très ponctuelles. Nous allons apporter une vigilance particulière à l'occupation de ce train dans les semaines qui viennent.

## Pleyber Christ

Pour se rendre à Morlaix, trajet Pleyber <> Landivisiau <> Morlaix

Le 2 juillet 2017, l'ouverture de la LGV entre Le Mans et Rennes a marqué la concrétisation de Bretagne Grande Vitesse, projet fédérateur porté par l'ensemble des acteurs bretons. Dans ce cadre, nous avons construit une nouvelle offre TER densifiée de plus de 10%. Afin de mieux organiser et de permettre le passage d'un plus grand nombre de TER sur les voies, nous avons fait le choix d'orienter l'offre de certaines circulations dans un sens majoritaire.

[Sommaire](#)

La majorité des flux usagers de Pleyber-Christ était orienté vers Landivisiau, c'est donc dans ce sens que l'offre a été construite le matin. L'évolution de l'offre de Pleyber-Christ comme sur d'autres gares de Bretagne a été dictée non pas par une volonté de réaliser des économies au détriment du service public mais bien par le souci d'affecter la dépense publique là où le besoin est le plus important, pour poursuivre le développement du service de transport régional.

## Quimper

Plus de fiabilité du matériel qui ne fait plus l'objet d'entretien... Ce matin, pas de chauffage dans une des rames (Trajet Quimper-Brest)

L'entretien des rames qui sont actuellement en circulation sur la ligne Brest - Quimper est obligatoire. Il est réalisé très régulièrement par les équipes TER.

## Axe Quimper - Landerneau - Brest

Améliorer encore Quimper-Landerneau

En 2017, les travaux effectués sur la voie pour un montant de 65,5 millions d'euros ont permis de pérenniser pour plusieurs dizaines d'années l'infrastructure et d'accroître fortement le nombre de circulations entre Brest et Quimper. 8 allers-retours TER quotidiens relient aujourd'hui Quimper et Landerneau. Le contexte technique contraint sur cette voie unique ne nous permet pas de densifier davantage les circulations. Dans le cadre de l'étude menée par la Région sur l'offre de transport TER, l'offre sera étudiée au regard des besoins exprimés.

Cadencement plus important (captifs de l'automobile si trajets hors heures de pointe)

Plus de train notamment entre 10h et 12h sur le trajet Brest-Châteaulin ainsi que d'autres entre 13h et 16h

L'offre de desserte est construite afin de répondre au plus grand nombre. Elle est souvent moins importante en heures creuses car la demande des usagers est plus ciblée sur l'heure de pointe. Les circulations TER sont contraintes sur le trajet Quimper-Brest du fait de la voie unique entre Quimper et Landerneau. La complémentarité entre le car et le TER permet de disposer de 27 trajets quotidiens en semaine entre Quimper et Brest auxquels s'ajoutent 9 trajets par la ligne BreizhGo 31. De même entre Brest et Châteaulin, 17 trajets quotidiens sont possibles par le train TER ou le car TER ainsi que 11 par la ligne de car BreizhGo 31.

Les premiers trains du matin arrivent trop tard à Quimper et Brest.

Création d'un aller-retour Quimper-Châteaulin

Les trajets entre Brest et Quimper peuvent s'effectuer en train TER, en cars TER ou BreizhGo. Ces différentes circulations permettent de disposer d'une offre de transport plus étendue. Le premier TER arrive à Brest à 7h24 et à Quimper à 6h46. Ce sont des horaires correspondant à l'heure de pointe et répondant aux besoins du plus grand nombre. Les contraintes techniques liées à la voie unique ainsi que la demande en termes de flux ne permettent pas de créer un aller-retour dédié entre Quimper et Châteaulin.

Plus de respect des horaires et des usagers

Nous avons interrogé les équipes TER sur les retards rencontrés sur l'axe Brest-Morlaix durant les mois d'octobre et de novembre 2020. Des causes exceptionnelles (tempête Alex) et temporaires (travaux) ont généré des perturbations occasionnelles pour les usagers durant cette période.

## Roscoff

Il manque un point de vente sur la commune de Roscoff afin de se munir d'un billet TER

Des contacts ont eu lieu sur ce sujet. Nous transmettons la demande à SNCF qui gère les points de vente.

Avenir de la ligne ferroviaire Roscoff - Morlaix

De très nombreuses contributions nous sont parvenues concernant l'avenir de la ligne ferroviaire entre Morlaix et Roscoff. Ce sujet de la rénovation de l'infrastructure ferroviaire sort des compétences de la Région Bretagne qui en tant qu'Autorité Organisatrice organise uniquement le service TER BreizhGo. L'infrastructure ferroviaire appartient à SNCF Réseau. Cela ne veut pas dire que le Conseil régional de Bretagne se désintéresse de cette question, bien au contraire. Il a souhaité mener, avec les 2 EPCI concernés par la ligne, une étude autour des différents scénarios pouvant être envisagés. Aujourd'hui, le travail autour de l'avenir de cette ligne ferroviaire est piloté par l'Etat et rassemble autour de la table tous les acteurs concernés : l'Etat, la SNCF, les collectivités locales ou leurs groupements. Les contributions reçues via cette consultation ont été portées à la connaissance de ce groupe de travail.

[Sommaire](#)

## Axe Sud

Il serait intéressant d'avoir une ligne plus directe sur l'axe Morlaix - Vannes. Mettre 4h à cause des changements ce n'est pas du tout rentable en terme de temps et de coût...

Cette demande est enregistrée et sera analysée au cours de l'étude menée par la Région Bretagne sur l'offre de transport TER. Elle est toutefois contrainte techniquement par le matériel à utiliser sur le tronçon Morlaix-Vannes et par la priorité donnée à la connexion entre Brest et l'axe sud jusqu'à Nantes.

Un service plus adapté pour les trajets domicile-travail et un moyen de rejoindre Brest et Vannes plus rapidement qu'en voiture (ce qui n'est absolument pas le cas à l'heure actuelle)

Une meilleure liaison de l'axe Brest - Quimper - Nantes (plus de trains et temps de trajet réduit)

L'axe sud est contraint par différentes missions (trains caboteurs et trains longues distances). Un trajet qui sera adapté aux usagers effectuant un trajet domicile-travail entre Brest et Lorient ne le sera pas nécessairement pour un usager empruntant la même circulation et effectuant le tronçon Auray - Nantes. Entre Quimper et Landerneau, les circulations sont contraintes par la voie unique. Il s'agit toutefois d'un sujet important au cœur de l'étude menée par la Région Bretagne.

Une liaison plus performante (durée, fréquence) entre Brest et Quimper qui permette aussi de rejoindre Nantes facilement et plusieurs fois par jour depuis Brest en train, sans rupture et pour une durée de trajet raisonnable

La question de la connexion entre Brest et Nantes sans rupture de charge est un enjeu poursuivi de longue date par la Région Bretagne. Cet objectif avait concouru à l'achat des TER bi-modes afin de pouvoir assurer sans rupture de charge des trajets passant par des voies électrifiées et non-électrifiées. Cet objectif faisait également partie des raisons pour lesquelles la Région a largement financé la rénovation de la ligne Landerneau - Quimper.

Lors de la mise en place de l'offre TER accompagnant l'ouverture de la ligne à grande vitesse, 2 nouvelles liaisons quotidiennes et directes Brest-Nantes ont été inaugurées.

L'axe sud permet de réaliser 3 types de mission : des TGV longues distances, des TER longues distances et des TER caboteurs pour desservir tous les territoires. Ces contraintes de disponibilité des voies ne permettent pas de multiplier des trajets Brest - Nantes.

L'offre de transport proposée sur l'axe sud est un sujet important au cœur de l'étude menée par la Région Bretagne.

## Bornes de validation

Certaines bornes pour valider les tickets TER fonctionnent une fois sur deux (trajet Morlaix - Brest)

Lorsque des bornes viennent à dysfonctionner, les équipes TER procèdent aux réparations au fur et à mesure. Il n'y a pas à l'heure actuelle de panne persistante sur une borne entre Morlaix et Brest.

## Contrôles à bord

L'accompagnement systématique des trains (un train = un contrôleur)

Au vu de la fréquentation des TER en Bretagne en heures de pointe, les chefs de bord n'avaient plus toujours le temps de mener leur mission de contrôle des titres. Afin de garantir un meilleur taux de contrôle et de lutter efficacement contre la fraude, la SNCF a mis en place un principe d'accompagnement non systématique sur certains trains notamment les trajets périurbains. Ce choix permet à SNCF de constituer des équipes mobiles qui interviennent en gare et/ou dans les trains afin de vérifier la validité des titres de transport sur le modèle de ce qui peut se faire sur les réseaux urbains. En complément, des opérations sont menées par des agents spécialisés dans la lutte anti-fraude qui peuvent intervenir à l'embarquement, comme à bord, pour assurer la sécurité des voyageurs.

## Distribution

Il y a quelques années, on pouvait acheter un carnet de 10 tickets. Pourquoi l'avoir supprimé pour mettre en place ce système prix ronds ?

La Région Bretagne a fait le choix de proposer une gamme tarifaire de prix ronds afin de simplifier l'offre pour les usagers. Les carnets de 10 tickets sont disponibles pour les - de 26 ans et pour les usagers bénéficiant du tarif tout public. Il permet pour ces derniers de bénéficier de 10 voyages au prix de 9. Il est disponible à l'achat au guichet en gare et chez les dépositaires SNCF.

[Sommaire](#)

## Fret

Développer et optimiser les infrastructures avec le transport de marchandises

La Région Bretagne se mobilise sur la question du fret en subventionnant les infrastructures ferroviaires. La ligne Saint-Gérand - Pontivy - Auray a ainsi été rénovée et des travaux sont en cours sur la ligne Vitré - Gérard.

## Lignes de maillage

Il est important de maintenir les lignes secondaires

La Région Bretagne finance la rénovation des voies des lignes dites de maillage afin de garantir la desserte fine de son territoire. La Région a ainsi participé à hauteur de 5,4 millions d'euros à la rénovation de la ligne Plouaret-Lannion en 2015 et de 23.5 millions d'euros la ligne Landerneau-Quimper en 2017. En 2021, des travaux interviendront entre Dol et Pleudihen pour un montant total de 24,2 millions d'euros dont 10,4 financés par la Région Bretagne.

## Remise/Remboursement automatique

Demande de remise/de remboursement automatique

Depuis 2020, un [engagement ponctualité](#) a été mis en place pour tous les titulaires d'un abonnement TER annuel. Il permet aux usagers qui, au cours d'un mois ont subi 5 retards supérieurs ou égaux à 10 minutes sur leurs trains TER habituels, de bénéficier d'une réduction de 20% sur leur prélèvement du mois M+2. Pour plus de renseignements sur le dispositif, [cliquez ici](#).



[Mobibreizh](#) est un service gratuit mis à disposition des usagers qui permet de trouver son itinéraire en transports en commun en Bretagne.

Cette solution est disponible depuis le site [mobibreizh.bzh](#) ou depuis le site [BreizhGo](#). Vous pouvez consulter l'horaire de car ou de train directement à l'arrêt souhaité.

## Ligne 11 > Le Conquet - Brest

Un car à 16h à l'Amiral Ronarc'h ou passage plus tardif (16h15-16h20) à Vali Hir

L'offre de desserte est conçue afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Nous avons bien enregistré votre demande. Nous n'avons toutefois pas recensé d'autres besoins similaires sur la ligne 11.

Prolonger tous les trajets jusqu'à Lochrist, pas uniquement les scolaires

La desserte est construite en ayant pour principe de trouver un équilibre entre desserte fine du territoire et temps de parcours acceptable pour l'utilisateur qui emprunte le car BreizhGo. Prolonger le car jusqu'à l'arrêt Le Conquet Lochrist affecterait le temps de parcours des usagers se rendant à Brest.

Ne pas supprimer d'arrêts de car en période "hors vacances scolaires" (ex: arrêt "Gendarmerie" au Conquet)

La desserte s'adapte au regard de la fréquentation de la ligne et des besoins exprimés par le plus grand nombre des usagers. L'arrêt est maintenu à la Mairie. Il est possible de se rendre à l'arrêt Mairie depuis l'arrêt Gendarmerie en empruntant des cheminements sécurisés et éclairés.

## Ligne 13 > Brest - Lampaul - Plouarzel

Demande d'une ligne supplémentaire en milieu ou fin de journée au départ de Lampaul-Plouarzel pour rejoindre Saint-Renan et demande de prolongement de la ligne 12 Brest - Saint-Renan jusqu'à Lampaul-Plouarzel en fin de journée.

Nous enregistrons votre demande. L'offre de desserte est construite afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Les circulations sont donc réalisées majoritairement durant les heures de pointe qui rassemblent les flux de voyageurs les plus importants.

Il existe la possibilité de rejoindre Lampaul-Plouarzel en empruntant la ligne BreizhGo 12 au départ de Brest à 18h15 qui arrive à Saint-Renan à 18h45. En empruntant la ligne BreizhGo 13 en correspondance, vous pouvez rejoindre Lampaul-Plouarzel à 19h10.

[Sommaire](#)

Manque de cars pendant l'heure de midi en partance de Lampaul-Plouarzel  
Manque de passage dans les axes principaux du village: Porscave, Porspaul...  
Pourquoi ne pas prévoir des cars plus petits et plus économiques et du coup avoir plus d'horaires ?

L'offre de desserte est construite afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Les circulations sont donc réalisées majoritairement durant les heures de pointe du matin et du soir qui rassemblent les flux de voyageurs les plus importants. Les arrêts de car sont positionnés dans les communes afin d'optimiser au maximum le temps de trajet.

Des cars plus petits ne génèrent pas d'économies qui permettraient de proposer plus de trajets. Les coûts afférant à la charge du véhicule, à l'emploi du conducteur et à l'usage du car sont identiques. Les trajets proposés sont fonction des besoins des usagers et des fréquentations des lignes.

#### Ligne hors scolaire Lanildut - Saint Renan

Il existe une ligne de transport à la demande que vous pouvez solliciter afin de vous rendre depuis Lanildut vers Saint-Renan. Pour plus d'informations, veuillez [cliquer ici](#).

### Ligne 14 > Brest - Ploudalmézeau

La ligne 14 passant par Plouguin à 8h20 est sous fréquentée. Pourquoi ne pas la débiter sur Ploudalmézeau ? Pour rentrer, je ne peux prendre que les bus de 17h20 ou 18h20, le bus précédent de la ligne 14 ne passant pas par Plouguin mais Saint-Renan/ Ploudalmézeau. Si je dois être plus tôt à mon domicile, je prends mon véhicule avec les difficultés de stationnement en centre-ville à Brest

Nous prenons note de vos demandes dans le cas où l'offre serait amenée à évoluer.

### Ligne 20 > Brest - Plouguerneau

Certains horaires ne sont pas assurés sur toute la ligne (18h30 et 20h s'arrêtent à Lannilis) ce qui amène à prendre systématiquement la voiture jusqu'à Lannilis.

Renforcement sur les mercredis et le week-end

Les navettes manquantes (celle du milieu de matinée) font défaut à beaucoup de personnes sans voiture.

Problème de la déserte de Gouesnou qui est maintenant en TAD. A la descente Lannilis Porte de Gouesnou le système fonctionne, il suffit de demander au conducteur. A contrario, pour les remontées il faut prévenir la veille en appelant la gare routière ce qui est source de ratés pour les usagers et pour les conducteurs.

L'offre de desserte est construite afin de répondre aux besoins du plus grand nombre des usagers. La ligne 20 du réseau BreizhGo entre Brest et Plouguerneau possède une offre conséquente avec 29 circulations quotidiennes en semaine, 17 circulations le samedi et 6 le dimanche. Une arrivée est possible à Landéda à 19h50 en empruntant le car au départ de Brest à 19h00 et en effectuant un changement à Lannilis. Pour tout renseignement concernant les itinéraires possibles, nous vous invitons à consulter Mobibreizh. [Mobibreizh](#) est un service gratuit mis à disposition des usagers qui permet de trouver son itinéraire en transports en commun en Bretagne. Vous pouvez consulter l'horaire de car ou de train directement à l'arrêt souhaité.

Le transport à la demande implique de téléphoner pour demander le passage du car. Il permet d'offrir une possibilité de transport aux usagers le sollicitant tout en préservant un meilleur temps de parcours lorsqu'il n'est pas sollicité.

### Ligne 21 > Lesneven - Brest

Il manque une ligne directe Lesneven - Brest

La ligne 21 effectue le trajet entre Lesneven et Gouesnou (terminus du tram). La desserte est organisée ainsi afin d'éviter les problèmes de congestion du trafic routier à Brest en période de pointe et ainsi de gagner en temps de trajet pour l'utilisateur.

Plus de cars au départ de Brest le soir (ça manque de correspondance à Lesneven)

Nous enregistrons votre demande. L'offre de desserte est construite afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Les circulations sont réalisées majoritairement durant les heures de pointe qui rassemblent les flux de voyageurs les plus importants.

[Sommaire](#)

## Ligne 23 > Lesneven (Brest) - Kerlouan

Plus de départs et d'arrivées à Guissény pour nous rendre à nos rendez-vous sur Brest

L'offre est étalée sur l'ensemble de la journée permettant de faire plusieurs allers-retours. 9 trajets sont possibles entre Brest et Guissény chaque jour en semaine.

## Ligne 29 > Roscoff - Morlaix

Panneau indicateur manquant à Saint-Pol de Léon

Notre prestataire va intervenir prochainement afin d'effectuer un état des lieux des points d'arrêts. Cet état des lieux va nous permettre d'avoir connaissance des dysfonctionnements et de mettre en œuvre des solutions opérationnelles pour les résoudre.

Il n'y a pas d'abri pour attendre le bus à l'arrêt de l'office du tourisme de St Pol

Un contact a été pris avec la Mairie de Saint-Pol de Léon afin de mettre l'arrêt aux normes d'accessibilité et de poser un abri.

Les nouveaux cars de 63 places sont peu manœuvrables dans les rues de Morlaix

Nous mettons en circulation un matériel roulant capacitaire afin de répondre aux besoins des usagers.

Le transport en car entre la gare de Morlaix et Roscoff est bien long

L'offre de transport est construite en ayant pour principe de trouver un équilibre entre desserte fine du territoire et temps de parcours optimisé pour l'usager qui emprunte le car BreizhGo. Le temps de trajet moyen en car est supérieur d'une dizaine de minutes au temps de trajet effectué en voiture.

Trop peu d'amplitude horaire et de fréquence restreignant les possibilités de déplacement

La ligne 29 permet d'effectuer 21 trajets entre Morlaix et Roscoff chaque jour de la semaine. L'offre est cadencée avec une amplitude horaire allant de 7h05 à 19h40 dans le sens Roscoff - Morlaix et de 6h55 à 20h15, dans le sens Morlaix-Roscoff. Il s'agit de trouver un équilibre entre une offre permettant de prendre en gare de Morlaix une correspondance TGV/TER et une offre répondant aux besoins des tous les usagers dont les scolaires et les actifs. Nous enregistrons votre demande.

Nécessité d'une meilleure correspondance avec les TGV et les TER à Morlaix

La ligne 29 permet d'effectuer 21 trajets entre Morlaix et Roscoff chaque jour de la semaine.

Pour les usagers partant de Roscoff et prenant un TGV/TER en gare de Morlaix, 16 correspondances\* sont possibles chaque jour. Pour les usagers arrivant en gare de Morlaix par le TER/TGV, 14 correspondances\* sont possibles chaque jour pour se rendre à Roscoff avec la ligne 29.

(\* ) Nombre de correspondances calculé avec un temps de correspondance compris entre 9 et 38 minutes.

Desserte du Centre bourg de Plouénan

Dans la perspective de la Loi d'orientation des mobilités, la Région Bretagne a le souhait de pouvoir se rapprocher des groupements de communes afin de partager une vision stratégique des besoins de mobilité sur leur territoire. Ce travail, la Région a commencé à l'engager avec certains EPCI en Bretagne. C'est dans un tel cadre que la desserte de la commune de Plouénan pourrait être étudiée.

Pas de coordination des horaires entre les vedettes de l'île de Batz et les cars interurbain

La Région Bretagne va prendre contact sur ce sujet avec les Vedettes de l'île de Batz. Les contraintes liées au roulement des matériels ne permettent pas d'offrir à tous les horaires des temps d'attente resserrés. Cela est d'autant plus vrai qu'à Morlaix, un travail est également fait pour permettre des correspondances optimisées avec les TER ou les TGV et que les besoins de desserte des scolaires sont pris en compte dans l'organisation de l'offre de la ligne 29.

## Ligne 31 > Brest - Quimper

Suppression du détour par l'arrêt de covoiturage à Quimper

Nous prenons note de votre demande dans le cas où l'offre serait amenée à évoluer.

## Ligne 34 > Camaret - Brest

Mettre le car du retour de Camaret plus tard au moins en été

Nous prenons note de votre demande dans le cas où l'offre serait amenée à évoluer.

[Sommaire](#)

Les fréquences sont très insuffisantes, en particulier le dimanche

Un trajet permet de rejoindre Brest au départ de Camaret à 17h40 tandis qu'il est possible de rejoindre Camaret au départ de Brest à 19h30. L'offre est construite afin de répondre aux besoins des usagers et en fonction des flux de voyageurs.

## Ligne 37 > Camaret - Quimper

Plus de cars, plus souvent avec plus de stops

La structuration de l'offre est fonction de la demande et des flux d'usagers empruntant la ligne. Le trajet de la ligne de car BreizhGo 37 a une durée de trajet moyenne d'1h30 de Camaret à Quimper. La desserte est construite afin de répondre à deux principes : une desserte fine du territoire et un temps de parcours optimisé pour l'utilisateur l'empruntant.

## Ligne 80A > Landivisiau - Sizun

## Ligne 80B > Landivisiau - Plouzévé

Plus de bus depuis Sizun

La voiture est indispensable pour rejoindre Landivisiau, pas de car (à ma connaissance)

La ligne 80A possède en semaine 7 trajets quotidiens en période scolaire dont 2 en transport à la demande (vous pouvez consulter [ici](#) la fiche horaire). L'offre est calibrée en fonction de la demande.

Demande de mise en place d'une ligne qui passe par Plouzévé pour aller soit vers Brest ou vers Morlaix

Pour vous rendre à Brest ou Morlaix depuis Plouzévé, vous pouvez emprunter la ligne 80B vers Landivisiau puis emprunter le TER.

## Desserte de La Forest - Landerneau

Les bus ne s'arrêtent pas sur la commune... Il faut aller jusqu'à la commune voisine

L'offre de transport BreizhGo est construite en complémentarité des différents modes de transport (train, car, bateau). La Forest-Landerneau possède une offre de transport TER cadencée permettant de répondre aux besoins des usagers.

## Desserte Lanildut

Plus de transports dans le sens Brest Lanildut

Le TAD existant est orienté dans le sens Lanildut-Brest.

## Desserte Saint-Pabu

Demande à ce que la commune de Saint-Pabu soit desservie autrement que par le TAD en prolongeant l'une des lignes existantes depuis Plouguin ou Ploudalmézeau ou en mettant en place un service de minibus permettant aux habitants de rejoindre les lignes passant à proximité

Dans la perspective de la Loi d'orientation des mobilités, la Région Bretagne a le souhait de pouvoir se rapprocher des groupements de communes afin de partager une vision stratégique des besoins de mobilité sur leur territoire. Nous allons dans ce cadre prendre contact avec la Communauté de Communes du Pays des Abers et avec la Communauté de Communes du Pays d'Iroise.

Diffusion des nouveaux horaires des cars interurbains au dernier moment

Le horaires sont publiés sur le site [BreizhGo](#) dès qu'il sont disponibles.

Les arrêts de car (parfois une simple pancarte bien vétuste) dans les bourgs sont peu matérialisés ou "valorisés" ; les horaires non actualisés. Peut-être un QR Code à flasher sur le panneau en plus (pas seulement cela) pour avoir des infos en temps réel sur le trafic ?

Notre prestataire va intervenir prochainement afin d'effectuer un état des lieux des points d'arrêts. Cet état des lieux va nous permettre d'avoir connaissance des dysfonctionnements et de mettre en œuvre des solutions opérationnelles pour les résoudre. De plus un programme de déploiement de la marque BreizhGo sur les « têtes » de poteaux d'arrêt va être engagé en 2021.

[Sommaire](#)

## Création d'une ligne côtière en Finistère Nord

Dans la perspective de la Loi d'orientation des mobilités, la Région Bretagne a le souhait de pouvoir se rapprocher des groupements de communes afin de partager une vision stratégique des besoins de mobilité sur leur territoire. Ce travail, la Région a commencé à l'engager avec certains EPCI en Bretagne. C'est dans un tel cadre que l'éventualité d'une nouvelle ligne côtière pourrait être discuté.

## Amélioration des dessertes interurbaines des communes de Cornouailles vers Quimper

Au départ de Quimper, 16 lignes de car BreizhGo desservent les communes aux alentours.

## Liaison quotidienne entre Quimper et Morlaix en car

Entre Morlaix et Quimper, 20 trajets en train (10 allers-retours) sont proposés chaque jour aux usagers. Un car effectue un aller-retour l'été entre les deux villes en complémentarité de l'offre proposée par TER avec un temps de trajet équivalent. La Région Bretagne organise les transports sur son territoire en répondant aux besoins du plus grand nombre et en visant la complémentarité entre les modes de transport.

## Difficile de sortir/aller dans les petits villages (plus simple de faire un aller-retour Brest-Rennes dans la journée que Brest-Guisseny)

Le réseau de transports interurbain BreizhGo dessert 780 communes. [Mobibreizh](#), un outil permettant de trouver les meilleurs itinéraires en transports en commun, est disponible depuis le site [BreizhGo](#). En empruntant les lignes 21 et 23, il est possible d'effectuer le trajet dans la journée entre Brest et Guisseny.

## Desserte interurbaine en soirée

Des demandes de desserte en soirée nous ont été transmises sur plusieurs territoires. Beaucoup de ces demandes sont motivées par la volonté de permettre aux habitants des communes rurales, notamment les jeunes, d'accéder aux offres culturelles et plus largement à des lieux de sociabilisation offerts par les grandes villes bretonnes (cinéma, théâtre, concert, restaurant, café...). Augmenter l'offre de desserte en soirée pour tous les territoires de Bretagne représenterait une augmentation très importante d'un budget régional qui est déjà de 250 millions d'euros par an par assurer les services TER, interurbains et maritimes en journée.

Dans la perspective de la Loi d'orientation des mobilités, la Région Bretagne a le souhait de pouvoir se rapprocher des groupements de communes afin de partager une vision stratégique des besoins de mobilité sur leur territoire. Ce travail, la Région a commencé à l'engager avec certains EPCI en Bretagne. C'est dans un tel cadre que ce sujet important pourra être discuté.

## La création d'une ligne directe Landerneau - Plougastel

Les services de la Région Bretagne se rapprochent des établissements de coopération intercommunale concernés.

## Il faut pouvoir aller de Plouzané à Guipavas sans passer par Brest

Cette question relève de Brest Métropole qui est compétente en matière de transport sur son périmètre. Ces deux communes faisant partie de Brest Métropole, nous vous invitons à vous rapprocher de leurs services pour évoquer ce point.

## Maintenir lignes quotidiennes alignées sur heures de travail (et pas uniquement les heures scolaires)

Certains départs des lignes interurbaines ont été organisés pour répondre aux horaires d'entrée et de sortie des établissements scolaires. S'agissant d'horaires aux heures de pointes, ceux-ci peuvent correspondre aux horaires des actifs. Malgré tout, la Région Bretagne poursuit le travail déjà engagé de faire évoluer l'offre afin que ces lignes répondent aux besoins du plus grand nombre.

## Liaison Le Faou - Concarneau

La majorité des usagers se rend plutôt du Faou vers Quimper le matin et inversement le soir. L'offre est donc construite pour répondre à ce besoin majoritaire. Nous prenons toutefois note de votre demande pour pouvoir l'étudier si l'offre était amenée à évoluer. La Région Bretagne ainsi que d'autres collectivités ont mis en place une plateforme de covoiturage appelée [QuestGo](#) dédiée notamment au trajet domicile/travail. L'inscription à cette plateforme est gratuite et peut peut-être vous permettre d'identifier une solution entre particuliers.

[Sommaire](#)

# BREIZHGO

## Communication

Communication sur le réseau BreizhGo

Communication sur les lignes interurbaines

Communication sur la ligne 20

Chaque année, la Région Bretagne et ses transporteurs mettent en place de grandes campagnes de communication faisant la promotion du réseau de transports BreizhGo. En 2020, la Région s'est dotée d'une carte de son réseau qui sera largement diffusée cette année aux offices de tourisme, aux intercommunalités et aux mairies.

Toute l'information relative au réseau BreizhGo est centralisée sur le site [BreizhGo](#). Les horaires, la [carte du réseau](#), l'[information en situation perturbée](#), le [calculateur d'itinéraires](#), les [actualités du réseau](#) se trouvent sur le site qui constitue un outil central sur lequel les collectivités territoriales peuvent s'appuyer pour communiquer auprès des usagers.

## COVID-19

Je m'inquiète du maintien des trains actuels, menacés par la période de confinement : tous les salariés ne peuvent pas être en télétravail et il est essentiel de pouvoir continuer à bénéficier d'un service (public ?) de transport en commun avec des horaires adaptés aux besoins des usagers, même si nous sommes moins nombreux

Les circulations ont dû être adaptées afin de répondre à la demande des usagers et aux objectifs fixés par le gouvernement pour lutter contre la propagation de l'épidémie. Les circulations ont été rétablies à la normale depuis le 14 décembre 2020. En cas de situations perturbées, vous pouvez consulter le site [BreizhGo](#).

## Environnement et transports en commun

Impression que la Région Bretagne défavorise les transports collectifs au profit de solutions individuelles et polluantes

La Région Bretagne s'engage depuis de nombreuses années dans le développement d'offre de transports collectifs (train, car, bateau) afin de proposer à ses administrés des alternatives à l'usage de la voiture individuelle. Le 6e engagement du projet [Breizh COP](#) vise à développer des mobilités solidaires et décarbonées en Bretagne, avec l'objectif d'atteindre une baisse des émissions de CO2 dans les transports de 66% en 2040 et 83% en 2050. Une feuille de route a été définie afin d'atteindre les objectifs fixés.

Par exemple, grâce à cet engagement pour le développement du transport public, en 15 ans, la fréquentation des TER a doublé pour atteindre aujourd'hui plus de 11 millions de voyages par an.

## Intermodalité

Garantir la correspondance à Landerneau entre le bus n°3 et le TER

Nous allons nous rapprocher de la commune de Landerneau afin d'étudier votre demande.

Coordination ter/tram à Brest et ter/bus (dont la ligne 36+) à Morlaix

Nous allons nous rapprocher de Brest Métropole et de Morlaix Communauté afin d'étudier votre demande. Nous travaillons les sujets de la complémentarité de nos offres avec les EPCI mais les contraintes techniques inhérentes à chaque réseau ne nous permettent pas d'organiser toutes les correspondances de manières optimales.

## Mobibreizh

Navette gare de Landivisiau non répertoriée dans Mobibreizh

Landivisiau Communauté ne fait pas partie des collectivités adhérant à Mobibreizh. Nos équipes se rapprochent de celles de la Communauté de Communes Pays de Landivisiau sur ce sujet.

[Sommaire](#)

Difficulté à lire les horaires car il y a beaucoup de cas particuliers comme les jours fériés ou les dimanches

Harmoniser la présentation de l'offre de transport entre scolaire et ligne régulière

Mobibreizh est un service gratuit mis à disposition des usagers qui permet de trouver son itinéraire en transports en commun en Bretagne. Cette solution est disponible depuis le site [Mobibreizh](#) ou depuis le site [BreizhGo](#). Vous pouvez consulter l'horaire de car ou de train directement à l'arrêt et au jour souhaité.

## Offre de transport

Amélioration des dessertes des stations balnéaires

La desserte interurbaine est adaptée en été afin de répondre à la fréquentation et aux besoins des usagers. De nouveaux horaires sont mis en place ainsi que de nouvelles lignes circulant uniquement pendant cette période. Si vous avez connaissance d'un besoin en particulier, [n'hésitez pas à revenir vers nous](#) pour nous en faire part.

Il est aujourd'hui très compliqué de se rendre depuis Paris sur les villes du littoral

Avec 780 communes desservies, les lignes de transport interurbain BreizhGo offrent différentes possibilités en complément de l'offre TER pour que les usagers puissent se rendre dans les stations balnéaires côtières dans le Finistère. La ligne 29 BreizhGo par exemple permet de rejoindre Roscoff en un peu plus de 4h depuis Paris en correspondance avec le TGV en gare de Morlaix.

Quand on n'a pas de voiture, il est presque impossible de circuler en Bretagne

Le réseau de transports publics BreizhGo organisé par la Région Bretagne propose à ses usagers des trajets en train, en car et en bateau. 400 trains circulent chaque jour et des milliers de cars desservent quotidiennement 780 communes. Chaque année, le réseau BreizhGo permet la réalisation de 60 millions de voyages. La [carte du réseau BreizhGo](#) permet d'avoir une vue d'ensemble des possibilités de trajets offertes par le réseau BreizhGo tout comme le calculateur d'itinéraires en transports publics [Mobibreizh](#) accessible depuis le site [BreizhGo](#).

Au-delà de Morlaix, très peu de liaisons vers les Monts d'Arrée

Dans la perspective de la Loi d'orientation des mobilités, la Région Bretagne a le souhait de pouvoir se rapprocher des groupements de communes afin de partager une vision stratégique des besoins de mobilité sur leur territoire. Ce travail, la Région a commencé à l'engager avec certains EPCI en Bretagne. C'est dans un tel cadre qu'un tel besoin de mobilité pourrait être discuté.

L'offre ne s'est pas étendue ces derniers temps

L'offre de transport en TGV et en TER BreizhGo a augmenté de 20% suite à la mise en place de BGV (Bretagne à Grande Vitesse) en 2017-2018. Ainsi chaque jour, 400 trajets en train, plus de 2000 trajets en car et 120 liaisons maritimes (70 en hiver) sont proposés. La Région Bretagne souhaite proposer le meilleur niveau d'offre possible en répondant aux besoins du plus grand nombre. En termes de desserte interurbaine, 3 lignes de car desservent la commune du Faou.

Développer les transports en commun nord-sud, garder et restructurer les outils existants

La Région Bretagne lance une étude afin d'adapter l'offre de transport TER en fonction des nouveaux usages à court, moyen et long terme. Il est d'ores et déjà possible de rallier Brest à Quimper en TER et en car, Saint-Malo à Vannes en TER ou Saint-Brieuc <> Loudéac <> Pontivy <> Lorient/Vannes en car BreizhGo.

Liaison entre Roscoff et l'aéroport de Brest

Les lignes BreizhGo 21 et 25 permettent de rejoindre Brest puis d'emprunter la navette Bibus vers l'aéroport de Brest Guipavas. De même, il est possible d'emprunter la ligne BreizhGo 29 puis le TER à Morlaix afin de rejoindre Brest puis la navette Bibus.

Dans la perspective de la Loi d'orientation des mobilités, la Région Bretagne a le souhait de pouvoir se rapprocher des groupements de communes afin de partager une vision stratégique des besoins de mobilité sur leur territoire. Ce travail, la Région a commencé à l'engager avec certains EPCI en Bretagne. C'est dans un tel cadre qu'un tel besoin de mobilité pourrait être discuté.

[Sommaire](#)

Trajet trop long entre Saint-Pol et Brest et entre Saint-Pol - Landerneau - Quimper. Regrouper les points d'arrêt

L'offre de desserte de la ligne 29 est construite afin de répondre aux besoins du plus grand nombre. Elle dessert donc plusieurs communes. A Morlaix, cette ligne est plutôt organisée pour être en correspondance avec les TGV ou des TER en provenance ou à destination de Rennes et Paris. Toutefois des trajets avec Brest sont tout à fait possibles avec des temps de correspondance inférieurs à 30 minutes.

Concernant le trajet, Saint-Pol - Quimper, il reste possible en transport public mais nécessite 2 correspondances à Morlaix et Landerneau. Les flux n'étant pas majoritaires, l'offre de transport n'est pas construite pour répondre de façon optimisée à ce besoin.

Regrouper les points d'arrêts supposerait de ne plus desservir certains territoires. L'action du Conseil régional de Bretagne vise au contraire à garantir la desserte de toutes les communes actuellement desservies.

## Parking

Prévoir des places de parking "gratuites" à proximité des arrêts de bus au Conquet

Nous vous invitons à vous rapprocher de la mairie du Conquet concernant les places de stationnement sur la commune qui relèvent de sa compétence.

## Tarifification interurbain

Augmentation de l'abonnement travail sur les lignes interurbaines (de 400 € à 500 € pour 2020-2021 soit + 25 %)

Les tarifs sont beaucoup trop chers pour le peu de temps de trajet

La Région Bretagne a harmonisé l'ensemble des tarifs des lignes interurbaines BreizhGo. Des études importantes ont été menées afin d'arrêter une gamme tarifaire simple, conservant des prix attractifs et comportant un volet solidaire important pour les jeunes comme pour les publics en difficulté et les familles. Cette nouvelle gamme propose un prix unique pour la grande majorité des lignes de cars BreizhGo circulant en Bretagne : 2,5 € pour un aller simple, 20 € pour le carnet de 10 tickets, 50€ pour un abonnement mensuel. Une tarification kilométrique est conservée sur 11 lignes au regard du niveau de service qu'elles proposent. Pour les jeunes de moins de 26 ans, cela se traduit par des tarifs préférentiels : 2 € l'aller-simple, 15 € le carnet de 10 voyages et 25 € l'abonnement mensuel. La Région a également instauré et généralisé la gratuité pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte payant.

Concernant les abonnements, la hausse évoquée correspond à la situation d'un abonné finistérien, qui voit son abonnement mensuel passer de 40€ à 50€. Cette augmentation de 10€ par mois est à pondérer du fait de la part employeur qui ramènera cette augmentation à 5€. Dans le même temps, un jeune finistérien de moins de 26 ans verra son abonnement passer de 32€ à 25€ soit une baisse de 7€ par mois. Nous avons recherché une certaine égalité de traitement entre les actifs et les jeunes, notamment les étudiants, qui ont globalement moins de moyens et ne bénéficient pas de la participation employeur.

La Région Bretagne a également généralisé à l'échelle de la Bretagne une tarification pour les personnes en difficulté afin de leur permettre d'accéder au transport public. Le dispositif Solidaire permet aux ayants-droits de bénéficier de prix préférentiels par rapport au plein tarif, sur l'ensemble des lignes TER et ligne routières du réseau BreizhGo. Dans le cas d'un trajet Brest - Quimper, cela se traduit par une baisse de près de 75% par rapport au plein tarif (2€ contre 7,5€).

Ainsi, à l'échelle de la Région et pour la majorité des ayants-droits, cette nouvelle tarification représente une amélioration pour permettre au plus grand nombre d'accéder au transport public régional.

## Tarifification TER

Tarifification du train trop élevée. Par exemple, le prix d'un aller en TER de Rennes à Morlaix est en général de 28 euros pour les plus de 26 ans

Le tarif normal national sur ce trajet est de 30,70€. Un usager du réseau régional ne paie en moyenne qu'un tiers du coût réel de son transport. Les 2/3 restant sont pris en charge par le Conseil régional de Bretagne. Cet engagement pour la mobilité de tous représente un engagement financier annuel de 100 millions d'euros.

Pour les plus de 26 ans voyageant occasionnellement sur notre réseau, nous avons mis en place différents dispositifs comme le « Retour gratuit prix rond » qui permet de diviser par 2 le prix du trajet. Ce tarif est accessible sur tous les TER BreizhGo le samedi ainsi que sur les TER désignés en vert sur les fiches horaires en semaine. Si vous réalisez fréquemment ce trajet, vous pouvez également opter pour le [carnet de 10 tickets](#) qui ramène le voyage à 25,20€. Au-delà de cette typologie de voyageurs, la Région Bretagne a mis en place une gamme tarifaire solidaire notamment pour les personnes en difficulté sociale, les jeunes, les salariés, les familles. Retrouvez toute l'information sur [BreizhGo.bzh](http://BreizhGo.bzh).

[Sommaire](#)

Le flou dans les tarifs TER (prix ronds) n'incite pas à utiliser votre service

Proposer la même gamme de tarifs sur l'application sur téléphone, qu'en gare, sur les automates de vente

La Région Bretagne a fait le choix de proposer des prix ronds simples à retenir (5€, 10€, 18€ ou 28€) qui s'appliquent forfaitairement par tranche kilométrique et quelle que soit la période de voyage. Cette tarification a pour but d'offrir une meilleure lisibilité à l'utilisateur du prix à payer. La gamme tarifaire régionale est la même quelles que soient les modalités d'achat. En revanche, tous les titres ne sont pas disponibles sur chaque canal de vente : en ligne, smartphone, auprès des dépositaires, au guichet en gare ou sur les automates. Par ailleurs, la gamme régionale évoluera prochainement pour s'adapter toujours mieux aux besoins spécifiques de nos voyageurs.

Je trouve dommage de payer un trajet Morlaix - Roscoff alors que je le prends qu'à St Pol. C'est cher payé pour 5km

La Région Bretagne fait le choix de proposer une tarification harmonisée et solidaire sur son réseau de transport BreizhGo. Sur la ligne 29 que vous empruntez, une tarification forfaitaire de 2,5 euros est appliquée quelle que soit la distance parcourue. Vous pouvez retrouver plus d'informations sur la gamme tarifaire [en cliquant sur ce lien](#).

## Vélos

Rack à vélos sur les cars

En Finistère, les lignes 20b, 21, 29, 35, 36, 37, 52, 53 et 56A disposent de racks à vélos. En 2021, la Région Bretagne définira un plan d'action concernant l'articulation entre le vélo et les lignes routières BreizhGo, notamment dans le cadre des obligations nationales et européennes en la matière.

Espace vélo insuffisant dans les trains, possibilité d'embarquer les vélos dans les cars insuffisante (pas assez de lignes, période trop limitée), stationnement vélo en gare inadapté, ascenseurs de quai (ou escaliers) inadaptés aux vélos

La Région Bretagne étudie à l'heure actuelle avec la SNCF les dispositifs qui peuvent être mis en place pour limiter les phénomènes de saturation des rames. En 2021, la Région définira un plan d'actions concernant l'articulation entre le vélo et les lignes routières BreizhGo, notamment dans le cadre des obligations nationales et européennes en la matière.

La Région souhaite engager avec les associations d'utilisateurs du vélo un dialogue plus structuré, afin d'avoir un retour d'expérience complet et objectif sur l'ensemble du territoire breton.

[Sommaire](#)