

## Compte rendu des demandes émises en salle et en ligne

### Demandes concernant la desserte

---

**TREMOREL** Ajouter davantage d'arrêts à Trémorel sur la ligne Express Rennes-Loudéac-Pontivy. Atteindre un niveau de desserte équivalent à St-Meen-le-Grand ou Montauban. Ce service est essentiel pour les jeunes, les aînés devant se rendre à Rennes et pour les visiteurs occasionnels.

➔ Depuis 2017, la commune de Trémorel bénéficie de 3 allers-retours quotidiens : un service vers Rennes et deux services vers Loudéac. En tant que service public, les transports régionaux ont vocation à répondre aux besoins du plus grand nombre d'utilisateurs. C'est pourquoi, les villes de St-Meen-le-Grand ou Montauban-de-Bretagne bénéficient d'une offre différente structurée en fonction du nombre plus important d'utilisateurs concernés.

Nos services travaillent au développement de l'offre à Trémorel. Dès l'été prochain, une nouvelle offre de desserte estivale sera ainsi mise en place vers Rennes et Loudéac :

- de Loudéac vers Rennes : 7h37 (lundi à samedi) / 12h02 (lundi à vendredi) / 15h12 (lundi à vendredi) / 17h15 (dimanche et fériés).

- de Rennes vers Loudéac : 13h49 (lundi à vendredi) / 18h44 (lundi à samedi) / 20h45 (dimanche et fériés).

**PLOËRMEL** Ajouter des courses sur la ligne de cars BreizhGo en Morbihan n°4 entre Ploërmel et Malestroit l'après-midi. Actuellement, il n'est pas possible de revenir de Ploërmel après 13h30.

**GUER** Créer une ligne Guer-Vannes.

➔ Le Conseil régional est responsable de l'organisation des services interurbains depuis le mois de septembre 2017. Historiquement, l'offre proposée avait été construite principalement afin de répondre aux besoins des scolaires. Un important travail est actuellement en cours afin de repenser l'ensemble de la desserte sur le territoire et renforcer l'offre proposée aux usagers non-scolaires. Ces demandes ont été intégrées à cette étude.

**GUER** Augmenter la fréquence des cars entre Guer et Rennes.

➔ Le contrat régissant l'exploitation de la ligne entre Guer et Rennes doit être renouvelé en 2020. La question de la fréquence de l'offre proposée sera abordée à cette occasion.

**GUÉMÉNÉ-SUR-SCORFF** Créer un aller-retour quotidien, et pas seulement le lundi, depuis Guémené vers Pontivy en correspondance avec les Pondibus afin de se rendre à l'hôpital.

Sur la ligne 14 Guémené-Pontivy, ajouter une arrivée avant 9h et un retour à la mi-journée du lundi au samedi.

➔ Une étude est en cours afin de déterminer s'il est possible de répondre à ces demandes à partir du mois de Septembre 2019.

**GUEHENNO** Rétablir une ligne Josselin-Guehenno-Vannes et une ligne Plumelec-Trédion-Elven-Vannes.

- ➔ *La desserte des communes de Trédion et Elven vers Vannes dépend de Golfe du Morbihan Vannes Agglomération et de son réseau urbain Kicéo. Concernant la commune de Plumelec, l'offre de la ligne 11 St-Jean-Brévlevay / Plumelec / Vannes sera renforcée à partir de la rentrée 2019 avec 6 allers-retours quotidiens toute l'année et 5 allers-retours le samedi. Au regard de la très faible demande entre Josselin et Vannes via Guehenno, il n'est pas envisagé de créer cette nouvelle ligne pour le moment.*

**LE MENÉ** Permettre de faire l'aller-retour entre Le Méné et Merdrignac l'après-midi via la ligne de cars BreizhGo en Côtes d'Armor n°8. Actuellement un aller est proposé à 13h47 mais aucun retour n'est possible avant le lendemain matin. Cette demande est particulièrement portée par l'Assemblée Municipale des Jeunes et le Conseil Municipal des Enfants qui souhaitent pouvoir se rendre à la piscine de Merdrignac. A minima, une solution 1 à 2 jours par semaine pendant l'été est demandée.

- ➔ *Une offre de transport à la demande est actuellement proposée par Loudéac Agglomération Bretagne Centre. Elle permet de rejoindre les piscines de Merdrignac et Loudéac depuis la commune du Méné. Votre demande de mise en place d'une desserte BreizhGo supplémentaire vers Merdrignac a bien été enregistrée et est actuellement étudiée dans le cadre de l'élaboration des services d'été.*

**LE HAUT CORLAY** Sur la ligne St-Brieuc -Rostrenen, augmenter la fréquence des cars jusqu'à Rostrenen.

- ➔ *La commune du Haut Corlay bénéficie quotidiennement de 4 allers (6h56/10h34/16h34/18h24) et 3 retours (8h40/16h30/17h40) vers St-Brieuc. Cette offre a été élaborée au regard des besoins et de la population de la commune. Une offre équivalente est proposée dans d'autres communes de la ligne plus à proximité de St-Brieuc telles que St-Julien. Votre demande est enregistrée et sera étudiée dans le cadre de l'élaboration des prochains services.*

**GARES DE VANNES ET ST-BRIEUC** Améliorer les correspondances de la ligne St-Brieuc/Loudéac/Pontivy/Vannes/Lorient en gares de Vannes et St-Brieuc.

- ➔ *L'offre de la ligne a été pensée afin de favoriser le maximum de correspondances avec les circulations TER en gares de St-Brieuc et Vannes. Il est cependant parfois difficile de proposer des correspondances optimisées à la fois au départ et à l'arrivée de la ligne. Une étude est actuellement en cours concernant la mise en place d'une nouvelle correspondance avec le train proposant une arrivée de Paris en gare de Vannes à 19h28.*

**PAYS CENTRE BRETAGNE** Mettre en place des lignes régulières et non des tronçons pour chaque département en pays Centre-Bretagne.

- ➔ *Une démarche de travail est actuellement engagée avec le Pays du Centre-Ouest Bretagne afin d'améliorer la coordination des offres interurbaines proposées notamment à Carhaix depuis les Côtes d'Armor, le Finistère et le Morbihan.*

## Demandes concernant les points d'arrêts

---

**ST-GILLES** Installer des abribus aux arrêts de la 12a à St-Gilles et aménager l'arrêt rue de Rennes qui est dangereux dans l'état actuel.

➔ *Les services de l'antenne de Rennes vont prendre contact avec la Commune de St-Gilles afin dans un premier temps d'envisager la pose de poteaux de signalisation des arrêts pour les scolaires. Ils se tiennent également à disposition pour accompagner toute initiative d'aménagement plus importante.*

**VANNES** Ligne St-Brieuc/Loudéac/Pontivy/Vannes/Lorient : création d'un arrêt Pont SNCF à la place de l'arrêt Kerniol.

➔ *L'arrêt Pont SNCF se situe à proximité de l'arrêt gare SNCF (300m). Cet arrêt est un arrêt utilisé par les bus urbains. En conséquence, il peut être saturé en heures de pointes et son aménagement n'est pas adapté aux lignes interurbaines pour lesquelles il peut y avoir des bagages à prendre en soute. Nous ne nous pouvons donc répondre favorablement à cette demande.*

**LA MOTTE** Réparer l'abribus et ajouter un éclairage.

➔ *Nos services ont relayé aux services départementaux en charge de cet aménagement la dégradation de l'abribus à l'Arrêt La Motte et votre demande d'ajout d'éclairage.*

**LOUDEAC** Aménager l'arrêt de la ligne Express à Loudéac.

➔ *Loudéac Communauté Bretagne Centre a engagé un projet d'aménagement de l'arrêt desservi par ligne Express Rennes-Pontivy. Les travaux devraient débuter en début d'année prochaine.*

## Demandes concernant la tarification

---

**PONTIVY** Baisser les prix de la ligne Pontivy-Rennes.

**LOUDEAC** Les billets sont plus chers aux guichets SNCF que dans le car.

Harmoniser les tarifs entre les lignes ex-Tibus et les lignes interdépartementales.

Instaurer un tarif unique pour les cars.

➔ *En 2017, le Conseil régional a hérité de tarifications très différentes d'un département à l'autre. Celles-ci se sont ajoutées aux tarifications TER proposées sur les lignes interdépartementales. Un large travail est actuellement en cours afin de proposer rapidement une tarification harmonisée sur l'ensemble du territoire. L'ensemble de ces sujets sont actuellement examinés dans le cadre de cette démarche.*

**LOUDEAC** Permettre l'achat de tickets combinés Loudéac-Paris

➔ *Il est déjà possible d'acheter un billet combinant car et train afin d'effectuer le trajet Loudéac-Paris en vous rendant dans un guichet SNCF ou sur les outils de vente en ligne de la SNCF.*

**SCOLAIRES** Permettre aux lycéens d'emprunter avec leur carte scolaire les lignes interurbaines en plus de leur car scolaire sur leur trajet domicile-établissement.

➔ *L'intention du Conseil régional est de simplifier l'utilisation des transports scolaires. La possibilité d'emprunter différents cars avec une même carte scolaire sur le trajet domicile-établissement est actuellement étudiée.*

**SCOLAIRES** Mettre en place la gratuité pour les transports scolaires.

➔ *Une étude est actuellement menée pour déterminer les conditions de mise en place d'une tarification scolaire sociale. La participation familiale sera progressive en fonction du revenu des familles.*

## Demandes concernant l'information voyageurs et les services

---

**LOUDEAC** Améliorer la visibilité de l'offre de la ligne Express Rennes-Loudéac-Pontivy trop peu connue des habitants. Une campagne et une matérialisation physique des arrêts desservis pourraient être mises en places.

➔ *Une campagne spécifique a été menée par le transporteur en charge de l'exploitation de cette ligne. Des campagnes génériques régulières mettent également en avant les services BreizhGo via un affichage aux arrêts et une diffusion sur les réseaux sociaux. Les Mairies et Offices de tourisme ont également été informés afin de participer à renforcer la notoriété de cette offre.*

**PLEMET** Régler le problème d'orientation des usagers vers Rennes sur le site mobile SNCF. Il y est conseillé de se rendre en voiture à Plénée-Jugon plutôt qu'à Montauban pour rejoindre Rennes depuis Plémet.

➔ *Nous avons transmis cette demande aux services SNCF en charge des outils d'information destinés aux voyageurs.*

**GARE DE ST-BRIEUC** Indiquer les changements d'emplacement des arrêts de cars.

➔ *Les travaux d'aménagement du Pôle multimodal de St-Brieuc ont entraîné des perturbations pour l'usager. Une adaptation des horaires avait été réalisée et les usagers pouvaient être informés des changements en s'inscrivant sur une liste de diffusion. Les travaux sont actuellement dans leur dernière phase et une nouvelle gare routière a ouvert au mois d'avril au sud de la gare.*

Mettre en place un système d'information en temps réel pour les cars.

➔ *L'information en temps réel est d'ores-et-déjà déployée sur une importante partie du réseau BreizhGo. L'objectif est d'étendre au plus vite ce service sur l'ensemble des lignes. L'information sera disponible sur le site d'information multimodale [www.mobibreizh.bzh](http://www.mobibreizh.bzh) et sur [www.breizhgo.bzh](http://www.breizhgo.bzh)*

Simplifier la prise en charge des vélos.

➔ *Le succès grandissant du vélo en fait un mode complémentaire des transports en commun. La demande de transport de vélo en cars est ainsi particulièrement importante en période estivale. L'embarquement de vélos peut cependant s'avérer compliqué au regard de l'occupation des*

*véhicules ou du temps nécessaires à leur embarquement. C'est pourquoi plusieurs lignes BreizhGo proposent des racks à vélos spécifiques pendant la période estivale. Nous travaillons à étendre ce service sur le réseau.*

## **Demandes concernant l'accessibilité**

---

Existe-t-il des formations de sensibilisation au handicap pour les conducteurs de cars ?

➔ *Des formations sont dispensées aux conducteurs afin d'accueillir les personnes en situation de handicap. Selon les départements, les méthodes de formation diffèrent. L'objectif porté par la Région Bretagne est d'harmoniser ces formations en priorisant l'intervention d'associations de représentation des personnes en situation de handicap pour l'intégralité des conducteurs du réseau.*

Où est en l'avancement du Schéma directeur d'accessibilité - agenda d'accessibilité programmée ?

➔ *Le Schéma directeur d'accessibilité - agenda d'accessibilité programmée est actuellement en cours de finalisation et sera soumis au vote prochainement.*

Existe-il une carte consultable sur internet qui recense les arrêts et véhicules accessibles ?

➔ *Un travail est actuellement en cours afin d'intégrer l'ensemble des points d'arrêts et lignes accessibles du réseau BreizhGo mais également des réseaux urbains partenaires sur la carte interactive du site d'information multimodale [www.mobibreizh.bzh](http://www.mobibreizh.bzh)*