

Sommaire



Guingamp <> Paimpol	2
Carhaix <> Guingamp.....	2
Axe Carhaix <> Guingamp <> Paimpol	3
Correspondances à Guingamp	3
Châtaudren-Plouagat <> Saint-Brieuc.....	4
Lannion <> Saint-Brieuc	4
Guingamp <> Saint-Brieuc	5
Lannion <> Rennes.....	5
Desserte de Plounérin.....	5
Incivilités	5
Distribution.....	5
Ligne 1 - Saint-Brieuc <> Paimpol	6
Ligne 4 - Paimpol <> Lanvollon <> Saint-Brieuc	6
Ligne 6 - Saint-Brieuc <> Guingamp <> Lannion	6
Ligne 22 - Plouha <> Guingamp	6
Ligne 27 - Lannion <> Paimpol	7
Desserte de Pléguien	7
Desserte de Plourhan.....	7
Conducteurs.....	7
Gares	8
Matériel roulant	8
Offre de transport	8
Tarifcation interurbain.....	8
Tarifcation TER	9
Vélos.....	9

L'évolution des besoins des usagers a conduit la Région Bretagne à lancer une étude prospective sur tout le territoire régional afin de proposer à court, moyen et long terme une évolution de l'offre de transports TER. Nous avons, lors de ce comité de lignes Trégor Goëlo Poher, reçu beaucoup de demandes concernant la modification de l'offre de transport. Nous avons pris note de chaque contribution que nous allons mettre en perspective au regard de l'étude menée. Nous avons regroupé les contributions reçues par items. Si vous souhaitez plus de précisions concernant votre demande, nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter des renseignements complémentaires.

Guingamp <> Paimpol

Amélioration des fréquences.

12 trajets quotidiens en TER BreizhGo (15 le vendredi) permettent aux usagers de se déplacer entre Guingamp et Paimpol. Le contexte technique contraint sur la voie unique ne permet pas de prévoir pour le moment davantage de circulations entre ces deux villes sans risque de pertes de correspondances à Guingamp.

Installer un arrêt facultatif sur la commune de Paimpol à la hauteur de Plounez.

Un équilibre constant est recherché entre la desserte fine du territoire et le temps de parcours acceptable pour les usagers empruntant la ligne. L'ajout d'arrêts supplémentaires conduit nécessairement à un allongement du temps de parcours global. Le report sur la gare de Paimpol située à proximité de Plounez (2,5 kilomètres) est pour le moment la solution privilégiée.

Le premier train vers Guingamp est un peu tardif le matin (Squiffiec - Guingamp).

Le premier train TER BreizhGo 855402 arrive en gare de Guingamp à 7h42 afin de répondre aux besoins des usagers effectuant le trajet en début d'heure de pointe. Il permet aux usagers de pouvoir emprunter des correspondances vers Lannion, Saint-Brieuc, Brest et Rennes. L'avancer dégraderait les temps de correspondance en gare de Guingamp.

Carhaix <> Guingamp

Un ajustement de l'offre TER BreizhGo est proposé depuis la rentrée de septembre 2021 afin de permettre aux usagers effectuant le trajet Saint-Brieuc <> Carhaix le lundi matin de bénéficier d'une correspondance optimisée de 5 minutes en gare de Guingamp.

Revoir les horaires.

La desserte est organisée afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers (scolaires, abonnés, occasionnels). Elle est fonction des correspondances TER/TGV et des contraintes techniques liées notamment à la voie unique.

Pas assez de possibilités de faire un aller-retour Carhaix-Rennes dans la journée.

L'offre de desserte est construite afin de répondre aux besoins et à la demande du plus grand nombre d'usagers. 5 trajets sont proposés quotidiennement entre Carhaix et Rennes (3 allers et 2 retours).

Problèmes les lundis matins et les vendredis soirs avec des horaires incompatibles (1 heure d'attente à Guingamp pour rejoindre Carhaix le lundi matin et pour rejoindre St Brieuc le vendredi soir).

Un ajustement de l'offre TER BreizhGo est proposé depuis la rentrée de septembre afin de permettre aux usagers effectuant le trajet Saint-Brieuc <> Carhaix le lundi matin de bénéficier d'une correspondance optimisée de 5 minutes en gare de Guingamp.

Nous prenons note de la demande d'avoir une correspondance optimisée en sens inverse pour effectuer le trajet le vendredi soir et la mettons à l'étude.

Les horaires ne sont pas adaptés aux travailleurs.

Le positionnement horaire des trains vise à couvrir en priorité les heures de pointe qui correspondent aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Le nombre de circulations est contraint sur l'axe Carhaix <> Guingamp <> Paimpol notamment du fait de la voie unique.

Le 1er TER est à 14h06 et ensuite il n'y a plus de train avant 17h58 sauf le vendredi où il est à 17h09. Ce serait bien de mettre un TER à 17h09 tous les jours.

Nous prenons note de ce besoin de systématiser le passage d'un TER à 17h09 dans le cas où l'offre de transport serait amenée à évoluer.

Trajet effectué quotidiennement depuis la gare de Moustéru. Chaque lundi matin le wagon est surchargé avec les bagages et les sacs scolaires. N'est-il pas possible d'ajouter un wagon ou d'organiser le stockage des bagages autrement ?

Un rappel sera effectué sur le rangement des bagages aux usagers effectuant ce trajet.

Décaler le train de 17h05 ayant pour terminus Callac à 17h46 de 10 minutes pour permettre aux élèves terminant à 17h de l'emprunter.

De nombreux usagers prennent des trains TER en correspondance en gare de Guingamp depuis/vers Lannion, Carhaix, Paimpol, Saint-Brieuc, Rennes ou Brest. Les contraintes dans l'organisation de la desserte ainsi que les contraintes techniques ne permettent pas pour le moment de décaler de 10 minutes cette circulation. Nous avons enregistré la demande dans le cas où l'offre viendrait à évoluer.

Axe Carhaix <> Guingamp <> Paimpol

Augmenter les rotations.

L'offre de transport est construite afin de répondre au besoin du plus grand nombre d'usagers. 6 allers-retours sont possibles quotidiennement entre Guingamp et Paimpol, 5 allers-retours entre Guingamp et Carhaix ainsi 2 trajets entre Callac et Carhaix. Les contraintes liées à la voie unique ainsi que le risque de perte des correspondances en gare de Guingamp ne permettent pas, pour le moment, d'augmenter le nombre de rotations.

En période estivale, il faudrait plus de créneaux horaires.

En période estivale, la baisse notable de fréquentation et le droit à congés pour les personnels SNCF conduisent à une offre de desserte qui est moins importante. Chaque année, nous étudions les demandes qui nous sont faites afin d'ajuster l'offre proposée pour répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers.

Assurer en matinée une correspondance à Guingamp en provenance de Carhaix pour Paimpol et en soirée pour le retour.

L'offre de transport est construite afin de répondre au besoin du plus grand nombre d'usagers. En gare de Guingamp, les correspondances sont multiples vers Carhaix, Paimpol mais aussi vers Lannion, Saint-Brieuc, Brest et Rennes. 4 allers-retours sont possibles chaque jour en semaine en correspondance entre Carhaix et Paimpol dont certains dans la matinée ou en fin de journée.

Le train fait beaucoup de bruit et le klaxon est bruyant.

Les règles de sifflement sont strictement encadrées et répondent à des enjeux de sécurité.

Correspondances à Guingamp

Un ajustement de l'offre TER BreizhGo est proposé depuis la rentrée de septembre 2021 afin de permettre aux usagers effectuant le trajet Saint-Brieuc <> Carhaix le lundi matin de bénéficier d'une correspondance optimisée de 5 minutes en gare de Guingamp.

Les horaires de la liaison Guingamp-Paimpol sont souvent déconnectés des horaires des TGV pour rejoindre/ou venir de Paris, avec parfois plus d'1h d'attente à Guingamp (notamment le soir).

La Région Bretagne est très attentive aux temps de correspondances TER/TGV. Chaque année, lorsque c'est possible, nous apportons des améliorations afin de permettre aux usagers d'effectuer des trajets optimisés. Le temps moyen de correspondance à Guingamp pour le trajet Paimpol <> Paris est de 26 minutes.

Il n'y a pas assez de correspondances avec des TER en gare de Guingamp.

La Région Bretagne est très attentive aux correspondances TER/TGV et lorsque c'est possible, des améliorations sont apportées afin de permettre aux usagers d'effectuer des trajets optimisés.

Faire se coordonner les horaires des TER Plouaret <> Guingamp et Guingamp <> Carhaix le lundi matin et le vendredi après-midi.

Nous prenons note de ce besoin de renforcer la coordination entre les TER circulant entre Plouaret et Carhaix les lundis et vendredis dans le cas où l'offre de transport serait amenée à évoluer.

Je prends le TER de 8h12 à Guingamp (arrivée 9h22 à Brest). J'aimerais m'y rendre par la ligne Carhaix-Guingamp depuis la gare de Pont-Melvez (6km aller-retour de mon domicile). Or à cette heure-là, la liaison n'est pas en connexion avec ce trajet. Je suis obligé de prendre ma voiture (40 km aller-retour) pour prendre le train à Guingamp.

Effectuer le trajet en correspondance depuis Pont-Melvez est possible. Le TER BreizhGo 855304 au départ de Pont-Melvez à 7h11 permet de rejoindre Guingamp à 7h37 avant d'emprunter le TER en direction de Brest à 8h09.

Il serait peut-être intéressant de mettre en place un trajet Saint-Brieuc <> Paimpol avec une correspondance à Guingamp tôt le matin car le premier trajet disponible n'intervient qu'à 10h21.

L'offre de transport en heure de pointe le matin est orientée dans le sens Paimpol <> Saint-Brieuc afin de répondre au flux majoritaire des usagers effectuant le trajet. Toutefois la desserte BreizhGo est bâtie en complémentarité des modes de transports. La ligne 1 de car BreizhGo propose 4 départs le matin à destination de Paimpol à 6h20, 7h10, 8h30 et 9h30 depuis Saint-Brieuc.

Je prends de manière régulière le train de Carhaix à Guingamp pour aller vers Rennes ou Paris et je constate que souvent les correspondances sont très courtes (aux environs de 5 minutes). Y aurait-il moyen de faire en sorte que les correspondances soient plus aux alentours de 10 minutes (pour les personnes âgées ou lourdement chargées) ?

La Région Bretagne est très attentive aux temps de correspondance afin de permettre à ses usagers de bénéficier d'une durée de trajet la plus optimisée possible. Les temps de correspondances sont fonction des contraintes techniques, des horaires définis dans le plan de transport ainsi que du temps normé minimum défini pour chaque gare. Dans la mesure du possible, les équipes TER BreizhGo sont attentives à positionner le train en correspondance sur la voie faisant face au quai d'arrivée.

Mes enfants sont scolarisés au lycée Diwan à Carhaix. Le lundi matin, ils pourraient prendre le train au départ de Lannion, à 7h20, mais il manque une ou deux minutes pour rendre la correspondance possible à Guingamp vers Carhaix (départ 7h50). Est-ce possible d'aménager les horaires ?

Nous demandons à ce que le train TER qui part de Guingamp à 7h50 pour aller à Carhaix le lundi matin soit retardé de 10 minutes pour assurer une correspondance pour les passagers venant de Saint-Brieuc.

Un ajustement de l'offre TER BreizhGo est proposé depuis la rentrée de septembre afin de permettre aux usagers effectuant le trajet Saint-Brieuc <> Carhaix le lundi matin de bénéficier d'une correspondance optimisée de 5 minutes en gare de Guingamp.

Nous prenons note de la demande d'avoir une correspondance optimisée en sens inverse pour effectuer le trajet le vendredi soir et la mettons à l'étude.

Châtaudren-Plouagat <> Saint-Brieuc

Le dernier TER pour se rendre à Châtaudren au départ de Saint-Brieuc est celui de 17h30. Il serait, important d'offrir une possibilité de départ de Saint-Brieuc vers 18h15 ou 18h30.

Il n'y a pas assez d'arrêts en gare de Châtaudren.

La Région Bretagne a lancé une étude visant la prise en compte de l'évolution des besoins des usagers à court, moyen et long terme pour proposer une offre de transport en TER adaptée. La possibilité d'ajouter de nouvelles circulations en gare de Châtaudren sera analysée dans ce cadre.

Lannion <> Saint-Brieuc

Augmenter le nombre de trajets.

15 trajets quotidiens en TER BreizhGo permettent aux usagers de se déplacer entre Lannion et Saint-Brieuc. Le contexte technique contraint sur la voie unique ne permet pas de prévoir pour le moment davantage de circulations entre ces deux villes.

Guingamp <> Saint-Brieuc

Plus de fréquence durant les mois d'été matin et fin de journée pour répondre aux besoins des travailleurs.

Ne pas supprimer le TER de 7h50 (Guingamp) en période de vacances d'été.

La desserte entre Guingamp et Saint-Brieuc est construite en complémentarité entre l'offre TER et l'offre TGV. En période estivale, la baisse notable de fréquentation et le droit à congés pour les personnels SNCF conduisent à une offre de desserte qui est moins importante. Chaque année, nous étudions les demandes qui nous sont faites afin d'ajuster l'offre proposée pour répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Nous prenons en compte votre demande relative au TER de 7h50 afin d'étudier sa faisabilité pour la période estivale 2022.

Lannion <> Rennes

Problème du temps passé aux endroits de changements de trains (Plouaret, Guingamp, St Brieuc).

Chaque année, nous essayons d'optimiser au mieux le temps des correspondances. Ces temps sont fonction des contraintes d'infrastructures et des choix opérés dans l'offre de desserte permettant de répondre aux besoins des usagers.

Il manque des trains pour effectuer le trajet retour. Le départ TER de Rennes à 17H00 est trop tôt et le TGV de 18H30 permet une arrivée à Lannion à 20H15.

La desserte entre Rennes et Lannion est bâtie en complémentarité entre TER BreizhGo et TGV. Cette desserte est principalement empruntée par des usagers occasionnels.

La Région Bretagne a lancé une étude visant la prise en compte de l'évolution des besoins des usagers à court, moyen et long terme pour proposer une offre de transport en TER adaptée. La possibilité d'ajouter de nouvelles circulations Rennes <> Lannion sera analysée dans ce cadre.

Desserte de Plounérin

Desserte de Plounérin vers 07H20 en direction de St Brieuc et retour de St Brieuc vers 18H20.

Nous recevons très peu de demandes concernant la desserte de Plounérin. Néanmoins votre demande est enregistrée et sera étudiée si un développement de l'offre était envisagé.

Incivilités

Beaucoup d'incivilités depuis qu'il n'y a plus de contrôleur(se)s sur la ligne Saint-Brieuc <> Plouagat

Nous avons alerté la SNCF sur ce sujet afin que les équipes de la sûreté ferroviaire puissent intervenir.

Distribution

Absence de distributeurs de billets sur l'axe Pontrieux <> Guingamp.

Les usagers de la ligne Guingamp-Paimpol bénéficient de deux points de vente à Guingamp et à Paimpol avec pour chaque gare la présence de guichets et d'automates de ventes. 90% des voyages effectués depuis/vers un arrêt de l'axe sont réalisés depuis/vers Paimpol.

En Bretagne, pour tous les trajets effectués depuis un arrêt ferroviaire qui ne propose pas de solution de distribution physique (guichet/automate), il est possible d'acheter son titre à bord, en plus des solutions digitales classiques.

[Mobibreizh](#) est un service gratuit mis à disposition des usagers qui permet de trouver son itinéraire en transports en commun en Bretagne.

Cette solution est disponible depuis le site [mobibreizh.bzh](#) ou depuis le site [BreizhGo](#). Vous pouvez consulter l'horaire de car ou de train directement à l'arrêt souhaité.

Ligne 1 - Saint-Brieuc <> Paimpol

Ponctualité des cars sur la ligne (surtout celui de 8h).

Pour tout dysfonctionnement, nous vous invitons à contacter la centrale d'appel BreizhGo au 02 99 300 300 du lundi au samedi de 8h à 20h (prix d'un appel local). Les éléments que vous nous remonterez nous permettront d'identifier et d'analyser les causes du dysfonctionnement rencontré et d'y remédier.

Les points d'arrêts ne sont pas très visibles et confortables.

La Région Bretagne n'est pas compétente en matière de voirie. Néanmoins, elle mène une politique volontariste de subventionnement auprès des collectivités avec des financements allant jusqu'à 70% de l'aménagement du point d'arrêt. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre mairie afin de signaler les points d'arrêts concernés par votre remarque ou à nous en faire part via la centrale d'appel BreizhGo au 02 99 300 300 du lundi au samedi de 8h à 20h (prix d'un appel local) afin que nous puissions nous rapprocher de la mairie concernée.

Je regrette que la fréquence et la durée de trajet soit si longue. Il faudrait que deux ou trois cars par jour soient directs de Plouha à St Brieuc pour avoir un temps de parcours plus attractif.

Nous prenons note de votre demande. Nous ne manquerons pas de l'étudier si l'offre venait à se développer.

Ligne 4 - Paimpol <> Lanvollon <> Saint-Brieuc

La desserte de Pont Lô est trop éloignée à pied du centre.

L'offre de desserte BreizhGo est construite afin de permettre une desserte fine du territoire tout en garantissant le meilleur temps de trajet possible pour les usagers empruntant la ligne. L'arrêt Pont Lô à Lanvollon est situé à proximité d'une aire de covoiturage afin de permettre un temps de parcours optimisé aux usagers effectuant le trajet entre Paimpol et Saint-Brieuc.

L'arrêt Pont Lô est désagréable plein de boue par temps de pluie et sans aucun abri.

La Région Bretagne n'est pas gestionnaire de voirie et à ce titre n'aménage pas les points d'arrêts. Des réunions sont en cours sur l'arrêt du Pont-Lô entre la Mairie de Lanvollon, Leff Armor Communauté, le Département des Côtes d'Armor et la Région Bretagne.

Manque de desserte sur la ligne 4 (notamment le week-end).

Nous prenons note de votre demande. Nous ne manquerons pas de l'étudier si l'offre venait à se développer.

Manque de desserte de Tréguidel vers Paimpol.

La desserte de Tréguidel est principalement orientée vers le bassin d'emploi de Saint-Brieuc afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers.

Ligne 6 - Saint-Brieuc <> Guingamp <> Lannion

Nous constatons des retards sur la ligne.

Pour tout dysfonctionnement, nous vous invitons à contacter la centrale d'appel BreizhGo du lundi au samedi de 8h à 20h (prix d'un appel local). Les éléments que vous nous remonterez nous permettront d'identifier et d'analyser les causes du dysfonctionnement rencontré et d'y remédier.

Ligne 22 - Plouha <> Guingamp

Les points d'arrêts ne sont ni très visibles, ni confortables.

La Région Bretagne n'est pas compétente en matière de voirie. Néanmoins, elle mène une politique volontariste de subventionnement auprès des collectivités avec des financements allant jusqu'à 70% de l'aménagement du point d'arrêt. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre mairie afin de signaler les points d'arrêts concernés par votre remarque ou à nous en faire part via la centrale d'appel BreizhGo au 02

99 300 300 du lundi au samedi de 8h à 20h (prix d'un appel local) afin que nous puissions nous rapprocher de la mairie concernée.

Le fait d'être obligé de réserver limite l'idée de prendre le car.

L'offre de transport est calibrée afin de répondre à la demande du plus grand nombre d'usagers. La réservation permet de disposer d'une offre de transport tout en évitant de faire circuler un car à vide lorsqu'il n'y a pas de demande.

Ligne 27 - Lannion <> Paimpol

Disposer d'un service le midi (12h30) en dehors du mercredi.

L'offre de desserte est principalement orientée en heures de pointe vers le bassin de Saint-Brieuc afin de satisfaire la demande du plus grand nombre d'usagers.

Desserte de Pléguien

Il faudrait un arrêt à Pléguien le matin et le soir.

L'offre de transport BreizhGo est construite afin de répondre aux besoins du plus grand nombre. Le temps de trajet de la ligne 4 étant déjà important, il n'est pas possible de desservir chaque commune sans risquer d'allonger le temps de trajet des usagers ralliant Paimpol à Saint-Brieuc. Nous prenons note de votre demande et nous ne manquerons pas de l'étudier dans le cas où l'offre viendrait à se développer.

Desserte de Plourhan

Mieux desservir Plourhan.

Les lignes de car BreizhGo desservent près de 780 communes bretonnes. Elles sont organisées afin de répondre aux besoins du plus grand nombre d'usagers. Plourhan faisant partie de Saint-Brieuc Armor Agglomération, les plourhannais et plourhannaises peuvent bénéficier du [service proxitub](#) leur permettant de rejoindre un point d'arrêt de la ligne 1 BreizhGo.

Conducteurs

Certains chauffeurs roulent beaucoup trop vite sur les petites routes de campagne.

Pour tout dysfonctionnement, nous vous invitons à contacter la centrale d'appel BreizhGo du lundi au samedi de 8h à 20h (prix d'un appel local). Les éléments que vous nous remonterez nous permettront d'identifier et d'analyser les causes du dysfonctionnement rencontré et d'y remédier.

BREIZHGO

Gares

Il est impossible de se connecter au wifi en gare de Guingamp.

Nous avons remonté le dysfonctionnement aux équipes de la SNCF afin que le wifi soit de nouveau accessible en gare de Guingamp.

Utiliser la langue bretonne dans les gares.

La Région Bretagne a conclu avec la SNCF un accord permettant la mise en place d'une signalétique en breton dans les nouvelles gares.

Les gares ne sont pas du tout entretenues sur l'axe Guingamp <> Paimpol.

Nous n'avons pas connaissance de gares n'étant pas entretenues sur cet axe. N'hésitez pas à revenir vers nous afin de nous faire part de demandes précises que nous transmettrons à notre transporteur SNCF.

J'aimerais avoir plus de services et de commerces dans la gare de Paimpol.

La gare de Paimpol est située à proximité immédiate du centre-ville. Des cafés et restaurants se situent face à la gare et de nombreux commerces sont accessibles à 5 minutes de marche.

Matériel roulant

Les portes des WC devraient avoir un système de fermeture automatique pour éviter les mauvaises odeurs.

Le système automatique d'ouverture/fermeture de portes a déjà été mis en place sur des trains au niveau national mais a très vite été remplacé par un système manuel. Ce dernier est plus pérenne et génère moins de pannes.

Offre de transport

Entre Locquirec et Lannion, les cars sont rares et ne correspondent pas aux horaires de travail.

Nous vous invitons à vous rapprocher de Lannion-Trégor Communauté ou de Morlaix Communauté qui organisent la desserte de la ligne 30 entre Locquirec et Lannion.

Tarifcation interurbain

La nouvelle tarification, en plus de la hausse des tarifs, est désavantageuse et incohérente. Les conducteurs de BreizhGo ne vendent plus de ticket multimodal pour BreizhGo + TUB. Les conducteurs de TUB vendent des tickets intermodaux TUB + BreizhGo moins cher (2 euros) que les tickets BreizhGo (2,50 euros).

La Région Bretagne a harmonisé l'ensemble des tarifs des lignes interurbaines BreizhGo. Des études importantes ont été menées afin d'arrêter une gamme tarifaire simple, conservant des prix attractifs et comportant un volet solidaire important pour les jeunes comme pour les publics en difficulté et les familles. Cette nouvelle gamme propose un prix unique pour la grande majorité des lignes de cars BreizhGo circulant en Bretagne : 2,5 € pour un aller simple, 20 € pour le carnet de 10 tickets, 50€ pour un abonnement mensuel. Une tarification kilométrique est conservée sur 11 lignes au regard du niveau de service qu'elles proposent. Pour les jeunes de moins de 26 ans, cela se traduit par des tarifs préférentiels : 2 € l'aller-simple, 15 € le carnet de 10 voyages et 25 € l'abonnement mensuel. La Région a également instauré et généralisé la gratuité pour les enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte payant.

La Région Bretagne a également généralisé à l'échelle de la Bretagne une tarification pour les personnes en difficulté afin de leur permettre d'accéder au transport public. Le dispositif Solidaire permet aux ayants-droits de bénéficier de prix préférentiels par rapport au plein tarif, sur l'ensemble des lignes TER et lignes routières du réseau BreizhGo. Dans le cas d'un trajet Brest - Quimper, cela se traduit par une baisse pouvant aller jusqu'à 75% par rapport au plein tarif (2€ contre 7,5€).

Ainsi, à l'échelle de la Région, cette nouvelle tarification représente une amélioration pour permettre au plus grand nombre d'accéder au transport public régional. Concernant la vente des titres, nous avons identifié ce sujet. Des échanges sont en cours avec Saint-Brieuc Armor Agglomération. Le titre est dorénavant vendu au bon tarif sur l'application du TUB (tixipass).

Tarifcation TER

Les tarifs sont trop élevés pour être intéressants sur le long terme en comparaison à l'utilisation de la voiture (desserte Carnoët <> Guingamp).

Le prix de l'abonnement annuel +de 26 ans entre Carnoët et Guingamp est de 83,60 euros par mois. Cet abonnement est éligible à la prime employeur qui permet de réduire son coût de 50%. Il est plus avantageux par rapport à la voiture dès 6 allers/retours effectués par mois.

Billet plein tarif un peu cher.

La Région Bretagne a mis en place une gamme tarifaire solidaire pour que le TER BreizhGo soit accessible aux personnes en difficulté sociale, aux jeunes, aux salariés, aux familles. Les tarifs sont largement subventionnés par la Région Bretagne permettant à un voyageur moyen de ne payer qu'un tiers du coût réel de son titre tandis qu'un abonné ne paye que 10% du coût réel de son transport. Cet investissement représente chaque année 100 millions d'euros versés à la SNCF.

La tarification est trop complexe.

Il est presque impossible de bénéficier d'un aller-retour petit prix rond en TER.

Afin de gagner en lisibilité, la tarification nationale au kilomètre qui existait aux côtés de la tarification régionale a été supprimée depuis le mois d'octobre 2021. Dorénavant, les tarifs TER BreizhGo sont des prix ronds allant de 5 à 28 euros en fonction de la distance parcourue. Des carnets de 5 voyages valables 1 an permettent de bénéficier de tarifs plus avantageux tout comme les abonnements mensuels et annuels. La tarification Retour Gratuit permet d'effectuer le trajet retour gratuitement dans les 7 jours suivant le voyage aller. Le retour gratuit est disponible sur tous les trains TER le samedi et sur les trains identifiés en vert sur la fiche horaire (6 trains sur 10).

La tarification pour les étudiants est aussi trop élevée.

Rendre accessible au plus grand nombre les transports en commun est une volonté forte portée par la Région Bretagne qui dispose d'une gamme tarifaire dédiée aux jeunes empruntant le réseau de transport BreizhGo. En moyenne, un voyageur de moins de 26 ans paie 40% de moins qu'une personne voyageant à plein tarif son titre de transport TER.

Vélos

Il y a peu de capacité vélos dans les trains.

Il manque des emplacements vélos aux abords des gares.

Après avoir expérimenté la réservation à bord de ses trains TER durant l'été 2021 pour les usagers occasionnels, la Région travaille avec la SNCF sur les dispositifs permettant de limiter les phénomènes de saturation des rames.

Une étude est en cours afin d'augmenter les places vélos dans les trains Regio2N. Cette solution seule ne permettra pas de répondre à l'entièreté de la problématique. En parallèle, il a été décidé de renforcer les stationnements vélos en gare. Actuellement 44 gares proposent une solution de sécurisation des vélos qui sont soit des abris collectifs à contrôle d'accès soit des consignes individuelles. Une quinzaine de gares seront nouvellement équipées d'ici 2023.

La Région Bretagne poursuit le dialogue entamé avec les associations d'usagers du vélo et travaille à un plan vélo à l'échelle régionale.