

CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

1. Objet de la présente charte

Lors de votre utilisation de notre site internet accessible à l'adresse suivante <https://www.breizhgo.bzh/> et des documents afférents tels que des formulaires (ci-après les « **Supports** »), par l'intermédiaire desquels nous mettons en vente des produits pour l'accès au transport sur le réseau public de la Région Bretagne BreizhGo, nous sommes amenés à collecter des données à caractère personnel vous concernant.

Les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Lorsque nous collectons ou obtenons des données à caractère personnel vous concernant, nous nous engageons à les utiliser conformément à la présente charte.

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits et de la réglementation applicable et notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement n° 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit Règlement général sur la protection des données (ci-après « **RGPD** »).

2. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la Région Bretagne, sis 283, avenue du Général Patton, CS 21 101, 35711 Rennes Cedex 7 (dénommée dans le cadre des présentes « **Nous** »).

Nous vous informons que nous déléguons le service de vente de titre de transport à différents prestataires, qui assurent la gestion et/ou l'exploitation du service public de transport de voyageurs au sein de la Région Bretagne. Dans ce cadre, ces prestataires peuvent être amenés à collecter et/ou traiter vos données à caractère personnel en qualité de sous-traitants, à notre demande et pour notre compte.

3. Nature des données que nous collectons

➤ *Informations que vous nous communiquez directement*

Dans le cadre de la souscription à nos services par l'intermédiaire des Supports mis à votre disposition, nous collectons les données suivantes :

- **informations permettant votre identification** : nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **informations permettant la création de titres et supports de titres** : informations contenues sur des justificatifs divers (d'identité, de statut...), photo, n° de client, n° de carte KorriGo...

Nous pouvons également collecter ces données à caractère personnel lorsque vous contactez notre centre d'appel dans le cadre du service après-vente et de la gestion de nos relations avec nos usagers.

➤ ***Informations que nos prestataires de service de paiement collectent auprès de vous, pour notre compte***

Pour la bonne exécution des services que nous proposons à travers nos Supports et pour les besoins des services de paiement, nos prestataires peuvent être amenés à collecter les données suivantes, en notre nom et pour notre compte :

- **Informations sur les opérations de paiement** : coordonnées bancaires, numéros de carte bancaire, date et heure du paiement, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement, coordonnées liées au moyen de paiement
- **informations relatives à la facturation** : nom, prénom, adresse email, adresse postale,

➤ ***Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation de certains de nos Supports (numériques)***

Lors de votre utilisation de certains de nos Supports (numériques) et pour la bonne exécution des services, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur ces Supports.

Dans ce cadre, nous sommes amenées à collecter les données suivantes :

- **Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités des Supports** : nous collectons des informations concernant vos interactions avec les Supports et notamment, les pages ou les contenus consultés sur les Supports, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter à nos Supports**: nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez les Supports, y compris si vous n'avez pas ouvert de compte sur nos Supports, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté aux Supports.

4. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Effectuer les opérations de vente de produits pour l'accès au transport sur le réseau BreizhGo,
- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les usagers des services de transport, le traitement des demandes et des réclamations des usagers à l'occasion de l'utilisation de nos services,
- (iii) Constituer un fichier des usagers de nos services,
- (iv) Élaborer des statistiques concernant l'utilisation des infrastructures, la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport proposée, la fréquentation des services,
- (v) Elaborer des enquêtes de satisfaction de nos services de transport,
- (vi) Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des services que nous vous proposons,
- (vii) Respecter nos obligations légales et réglementaires, notamment pour répondre à notre obligation de suivi et d'évaluation de notre politique de mobilité.

Vous serez informés, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Vous serez également informés des conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

5. Destinataires des données collectées et traitées

Notre personnel, les services chargés du contrôle (cour des comptes notamment) et nos sous-traitants, auront accès à vos données à caractère personnel.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

- (i) *Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les usagers de nos services :*

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation contractuelle avec vous.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de deux (2) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur. Au terme de ce

délai, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos services.

(ii) *Concernant les données relatives à la facturation au titre de l'utilisation de nos services :*

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant dix (10) ans à compter de l'émission de la facture, au titre du respect de nos obligations légales.

(iii) *Concernant les données bancaires :*

Vos données relatives à vos cartes et comptes bancaires sont conservées par nos prestataires, en notre nom et pour notre compte, le temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

Ces données n'ont pas vocation à être conservées.

Elles peuvent toutefois être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

(iv) *Concernant l'élaboration de statistiques :*

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de deux (2) ans à compter de la collecte.

(v) *Concernant l'élaboration des enquêtes de satisfaction :*

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de deux (2) ans à compter de la collecte.

8. Base légale des traitements

Les données personnelles sont collectées pour la mise en œuvre de nos missions de service public de transport.

Lorsque nous collectons vos données personnelles pour les finalités (i) et (ii) présentées à l'article 4 de la présente charte, nous vous informons que cette collecte est nécessaire pour l'exécution des services que nous vous proposons et/ou à l'utilisation des Supports. Le fondement légal de la collecte est l'exécution de mesures pré-contractuelles et contractuelles prises à votre demande pour répondre à vos requêtes. Votre consentement exprès à cette collecte n'est donc pas requis.

Lorsque nous collectons vos données dans le cadre des finalités (iii), (iv), (v) nous vous informons que cette collecte relève de notre intérêt légitime et n'est pas soumise à l'obtention préalable de votre consentement.

Enfin, lorsque vos données sont collectées pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, votre consentement n'est pas non plus requis.

9. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

10. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur des serveurs situés dans l'Union européenne (UE) ou dans l'Espace Economique Européen (EEE).

11. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la réglementation relative au transfert, à la collecte, la conservation et la sécurité des données personnelles, et en particulier, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi Informatique et Libertés et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel, peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité, du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit de définir les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès.

À ce titre, toute personne justifiant de son identité pourra exercer ses droits en adressant sa demande à libertes@bretagne.bzh ou par courrier postal auprès du Délégué à la Protection des Données de la Région Bretagne, 283 avenue du Général Patton CS 21101 35711 Rennes Cedex 7.

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Vous êtes informé que le droit à l'effacement, le droit à la portabilité ne s'appliquent pas aux traitements d'intérêt public, ainsi que le droit d'opposition pour les traitements à finalité statistique d'intérêt public (articles 17-3-b et 21-6 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

12. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services de transport, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

13. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, en l'espèce la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle.

14. Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

15. Modifications

Nous nous réservons le droit, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte sur le site BreizhGo.bzh. Nous vous invitons donc à vous connecter régulièrement afin de vous tenir informés des éventuelles modifications intervenues.

Votre utilisation des Supports suite à l'entrée en vigueur de ces modifications, vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte qui régit la collecte et le traitement des données à caractère personnel que nous réalisons, en tant que responsable du traitement, dans le cadre des services de transport fournis.

16. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur à compter de sa publication sur le site breizhgo.bzh.